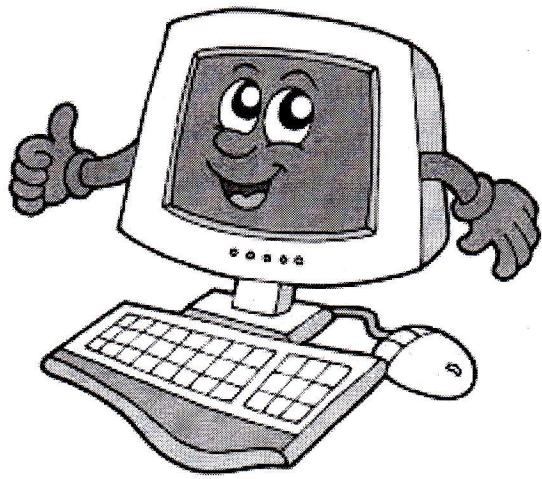


# คู่มือการปฏิบัติงาน



นางสาวเบญจมาศ ตั้งอติพร  
พนักงานธุรการ ส ๔  
กลุ่มอำนวยการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระสังเขป ๑

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
กระทรวงศึกษาธิการ

## 1. ชื่องาน : งานสารบรรณ

## 2. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นคู่มือประกอบการปฏิบัติงานสารบรรณของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ให้มีมาตรฐานและถือปฏิบัติเป็นไปในแนวทางเดียวกัน

## 3. ขอบเขตของงาน

ครอบคลุมการดำเนินงานดังต่อไปนี้ การรับ - ส่ง การจัดทำหนังสือ การเก็บรักษา การยึด และการทำลายหนังสือราชการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และกลุ่มอำนวยการ

## 4. คำจำกัดความ

“เจ้าหน้าที่” หมายถึง เจ้าหน้าที่พิมพ์ดีด เจ้าหน้าที่ธุรการ เจ้าพนักงานธุรการ

“สำนักงาน” หมายถึง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา/มัธยมศึกษา

“ผู้บริหาร” หมายถึง ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ

“เอกสารลับ” หมายถึง เอกสารที่ไม่สามารถเปิดเผยได้

“กลุ่ม” หมายถึง - กลุ่มอำนวยการ

- กลุ่มบริหารบุคคล
- กลุ่มนโยบายและแผน
- กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา
- กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา
- กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์
- กลุ่มกฎหมายและคดี
- กลุ่มพัฒนาครุและบุคลากรทางการศึกษา
- กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล DL-ICT

“หน่วย” หมายถึง หน่วยตรวจสอบภายใน

“เอกสาร” หมายถึง เอกสาร พัสดุไปรษณีย์ และระบบ AMSS ++

“ผอ.กลุ่ม” หมายถึง ผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ



ประเภทเอกสาร : คู่มือขั้นตอนการดำเนินงาน  
ชื่อเอกสาร : งานสารบรรณสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
รหัสเอกสาร :  
แก้ไขครั้งที่ :  
วันที่บังคับใช้ :  
สำเนาที่ :  
:

| ผู้จัดทำ                        | ผู้ทบทวน                        | ผู้อนุมัติ                      |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
|                                 |                                 |                                 |
| <<ชื่อ นามสกุล>><br><<ตำแหน่ง>> | <<ชื่อ นามสกุล>><br><<ตำแหน่ง>> | <<ชื่อ นามสกุล>><br><<ตำแหน่ง>> |

## 5. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

### 5.1 งานรับ - ส่งหนังสือราชการ

#### 5.1.1 งานรับหนังสือราชการ

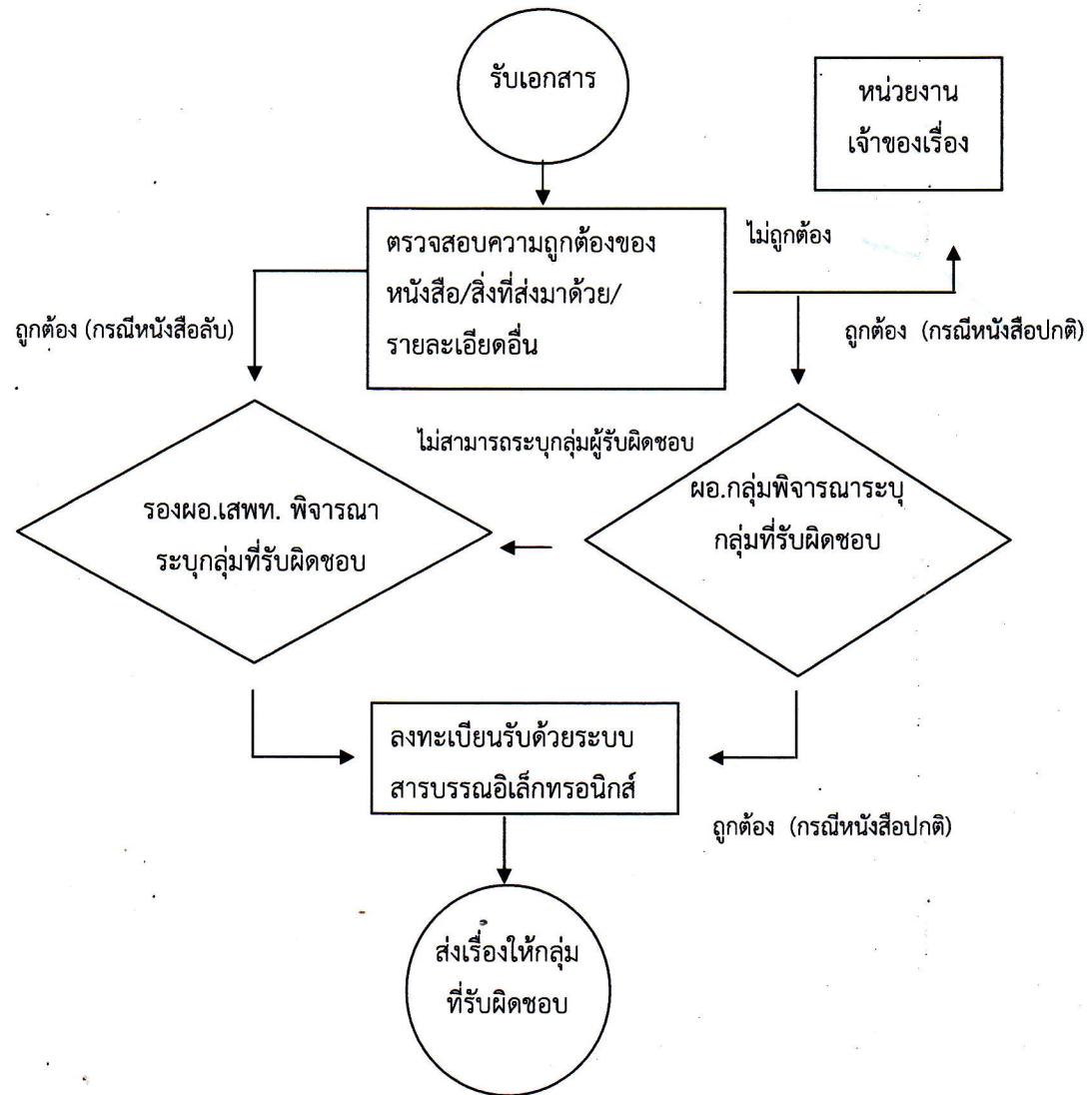
(1) เจ้าหน้าที่รับหนังสือราชการ/เอกสารจากหน่วยงานของรัฐและเอกชน ส่วนราชการ  
ภายนอก และบุคคลทั่วไป

(2) ตรวจสอบความถูกต้องของหนังสือราชการ/เอกสาร

- กรณีไม่ถูกต้อง ส่งคืนเจ้าของหน่วยงาน
- กรณีถูกต้อง นำเสนอเพื่อดำเนินการโดยเสนอให้หัวหน้ากลุ่มงานบริหาร  
ทั่วไป วิเคราะห์เนื้อหาเพื่อจำแนกประเภทเอกสารให้เจ้าหน้าที่ธุรการทุกคน  
ลงทะเบียนรับด้วยระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
- จัดส่งให้กลุ่ม/หน่วย ต่างๆ
- หัวหน้ากลุ่มงาน นำเสนอผู้บริหาร /ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษา
- กรณีเป็นหนังสือลับ นายทะเบียนหนังสือลับ ลงทะเบียนรับหนังสือแล้ว  
นำเสนอผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
- เจ้าหน้าที่ธุรการบันทึกคำสั่งการของผู้บริหาร/ผู้อำนวยการสำนักงานเขต  
พื้นที่การศึกษา
- ส่งเรื่องให้ กลุ่ม / หน่วย และผู้ที่เกี่ยวข้อง

(3) ให้บริการและติดตามเรื่องที่ลงทะเบียนหนังสือรับ

## 6. Flow Chart การปฏิบัติงาน



## 7. แบบฟอร์มที่ใช้

7.1 ทะเบียนรับหนังสือราชการ

7.1 ทะเบียนรับเอกสารลับ

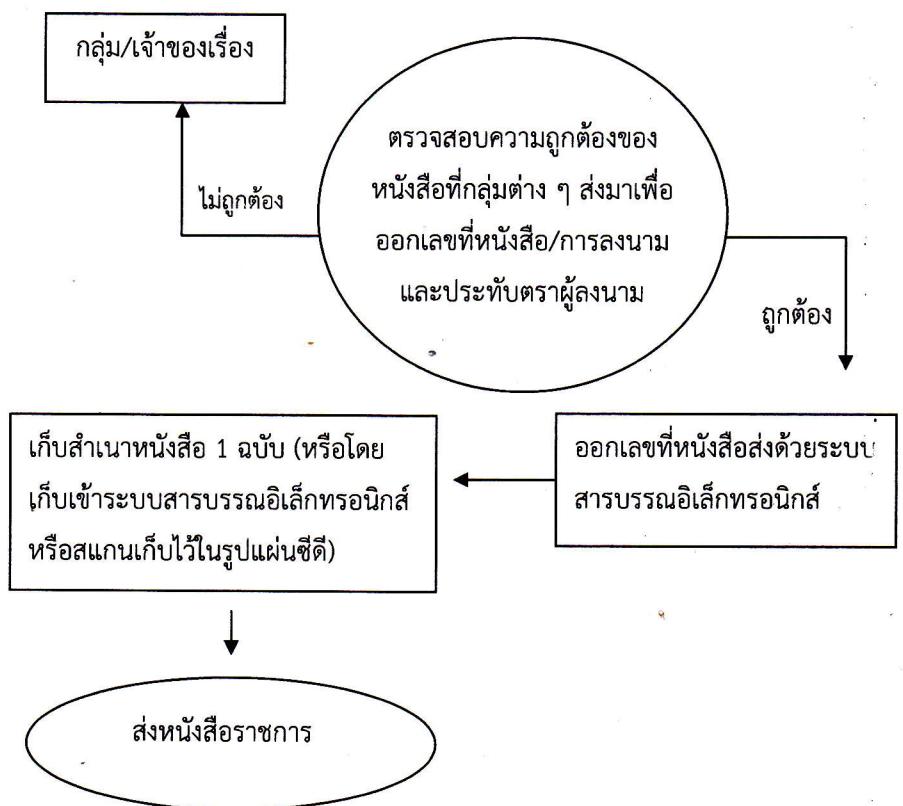
## 8. เอกสาร/ หลักฐานอ้างอิง

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ.2526 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

### 5.1.2 การส่งหนังสือราชการ

- (1) เจ้าหน้าที่สารบรรณกลาง ตรวจความถูกต้องของหนังสือที่กลุ่ม/หน่วย ต่างๆ ส่งมาเพื่อออกเลขที่หนังสือ
- (2) กรณีตรวจแล้วไม่ถูกต้อง ส่งคืนเจ้าของเรื่อง กลุ่ม/หน่วย
- (3) กรณีตรวจแล้วถูกต้อง นำหนังสือออกเลขที่ โดยระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์และประทับตราซื้อผู้ลงนาม
- (4) แสกนสำเนาหนังสือลงเครื่องด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์เก็บไว้ในแฟ้ม Disk file
- (5) ส่งสำเนาคืนเจ้าของเรื่อง กลุ่ม/หน่วย
- (6) ส่งหนังสือราชการด้วยทางไปรษณีย์ และระบบอิเล็กทรอนิกส์
- (7) บริการตอบคำถาม/ค้นหาคำถามทะเบียนหนังสือส่งออก

### 6: Flow Chart การปฏิบัติงาน



## **7. แบบฟอร์มที่ใช้**

7.1 ทะเบียนส่งหนังสือราชการ

7.1 ทะเบียนส่งเอกสารลับ

## **8. เอกสาร/ หลักฐานอ้างอิง**

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ.2526 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

## 9. สรุปมาตรฐานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

| ชื่องาน : การรับหนังสือราชการ   |  | สพท. .... ..... จัดม. สำนักนายการ   |                | รหัสเอกสาร : .....                    |                       |
|---|--|---|----------------|---------------------------------------|-----------------------|
| วัตถุประสงค์ 1. เพื่อให้การรับหนังสือราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเร็วทันที |  | 2. เพื่อยืดหยุ่นการปฏิบัติหนังสือราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเร็วทันที   |                |                                       |                       |
| 2. เพื่อยืดหยุ่นการปฏิบัติหนังสือราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเร็วทันที     |  |   |                |                                       |                       |
| ลำดับที่  | ผู้รับหนังสือราชการต้นที่                          | รายละเอียดงาน   | เวลาดำเนินการ  | มาตรฐานคุณภาพงาน                      | ผู้ปฏิบัติงาน         |
| 1.  | ตรวจสอบหนังสือราชการ                               | เจ้าหน้าที่ตรวจสอบหนังสือราชการเบื้องต้น ว่าเป็นหนังสือราชการไปแล้วหรือไม่ รายงานประจำเดือนที่ส่งมาด้วยหรือไม่                          | 5 นาที เอกสาร  | ความถูกต้องในการรับ                   | จง.ท.<br>ธุกรากลุ่ม   |
| 2.  | จัดแบบประเมิน                                      | กรณีหนังสือปกติ รองผอ. สพท. จ.เนก หนังสือราชการตามภาระงานของครุ่นตางๆ กรณีหนังสือคับ ผอ. สพท. จ.เนก หนังสือราชการตามภาระงานของครุ่นตางๆ | 10 นาที/เรื่อง | ความถูกต้องในการแยกหนังสือแต่ละประเภท | จง.ผอ.สพท             |
| 3.  | ลงคะแนน  | เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล ลงทะเบียนหนังสือเข้าระบบสารบรรณ วิธีการอนุมัติ  | 5 นาที/เรื่อง  | เอกสารบรรณ                            | จง.ท.<br>ผู้บรรณาจัด  |
| 4.  | เสนอผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิจิราษณ์ | เสนอผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิจิราษณ์ หนังสือราชการที่ผ่านกระบวนการของครุ่นตางๆ จง.ท.ส่งงานให้ก้ามูงานที่รับผิดชอบ         | 10 นาที        | ความถูกต้องในการรับ                   | จง.ท.<br>ธุกรากลุ่ม   |
| 5.  | ลงนามในหนังสือ                                     | ลงนาม ผอ.สพท./สพม.<br>ผู้รับผิดชอบ  | 5 นาที         | ความถูกต้องในการรับ                   | จง.ท.<br>ผู้รับผิดชอบ |

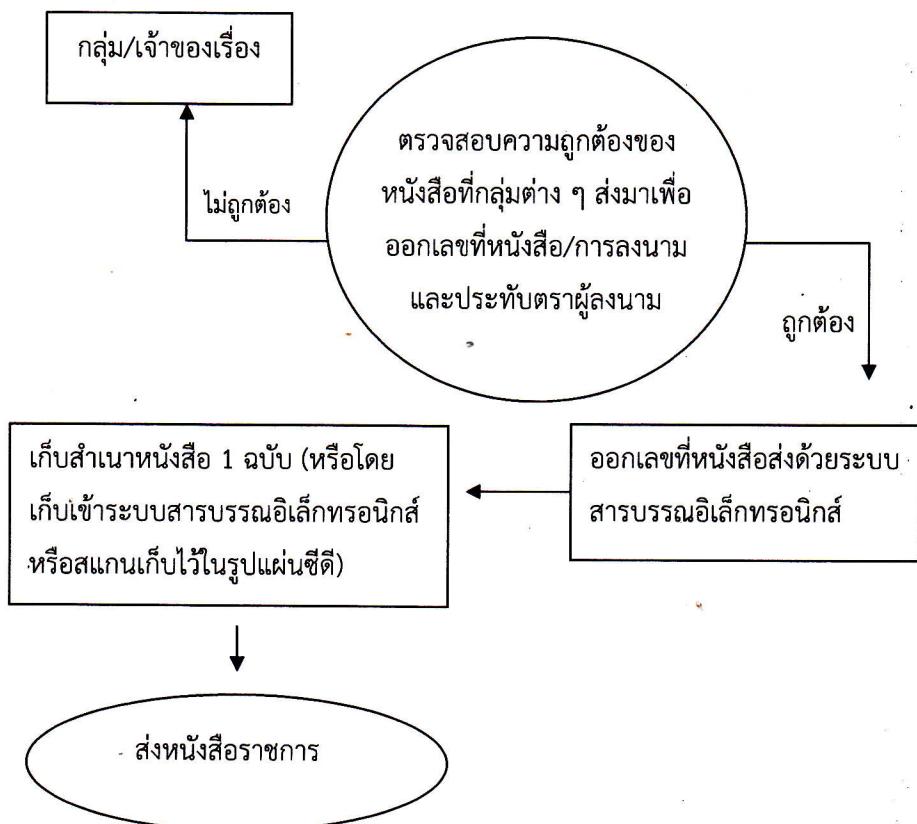
เอกสารอ้างอิง :

1. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม  
อธิบายลักษณะและขั้นตอน  จุดเริ่มนั้นหรือสิ้นสุดกระบวนการ 
- จุดซึ่งต้องระหว่างหน้า(ถ้าไม่จบภายใน 1หน้า)  การตัดสินใจ  กิจกรรมงานหรือการปฏิบัติ  กิจ忙หางรือการเคลื่อนไหวของงาน

### 5.1.2 การส่งหนังสือราชการ

- (1) เจ้าหน้าที่สารบรรณกลาง ตรวจสอบความถูกต้องของหนังสือที่กลุ่ม/หน่วย ต่างๆ ส่งมาเพื่อออกเลขที่หนังสือ
- (2) กรณีตรวจแล้วไม่ถูกต้อง ส่งคืนเจ้าของเรื่อง กลุ่ม/หน่วย
- (3) กรณีตรวจแล้วถูกต้อง นำหนังสือออกเลขที่ โดยระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์และประทับตราซึ่งผู้ลงนาม
- (4) แสกนสำเนาหนังสือลงเครื่องด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์เก็บไว้ในแผ่น Disk file
- (5) ส่งสำเนาคืนเจ้าของเรื่อง กลุ่ม/หน่วย
- (6) ส่งหนังสือราชการด้วยทางไปรษณีย์ และระบบอิเล็กทรอนิกส์
- (7) บริการตอบคำถาม/ค้นหาคำถามทะเบียนหนังสือส่งออก

### 6. Flow Chart การปฏิบัติงาน



## 7. แบบฟอร์มที่ใช้

7.1 ทะเบียนส่งหนังสือราชการ

7.1 ทะเบียนส่งเอกสารลับ

## 8. เอกสาร/ หลักฐานอ้างอิง

8.1 ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ.2526 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

## 9. สรุปมาตราฐานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

| ชื่อองค์การ&องค์กรของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  |                               | สพท. ....<br>กตุ๊ม อำนวยการ   | รหัสเอกสาร : .....   |
|--|-------------------------------|---|--|
| วัตถุประสงค์ของระบบงานฯ  |                               |   |  |
| ๓. เพื่อให้การปฏิบัติตอบสนองสื่อราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็วตามต้อง  |                               |   |  |
| ๔. เพื่อให้การส่งหนังสือราชการเป็นไปอย่างมีระบบ  |                               |   |  |
| ลำดับที่   | ผังงานตอบแทนการดำเนินงาน      | รายละเอียดงาน   | เวลาดำเนินการ  |
| 1.   | ตรวจสอบหนังสือ<br>กัลยาณรังส์ | -เจ้าหน้าที่สำนักงานกลาง ตรวจสอบหนังสือทั้ง<br>ข้อมูลที่สำคัญที่สุด/หน่วยงานที่ส่งมาเพื่อขอแก้ไขที่<br>หนังสือ<br>-ตรวจสอบหากไม่ตรงกับหนังสือราชการที่ส่งจัดทำขึ้นเพื่อส่งไป<br>ยังบุคลากรหรือหน่วยงานก่อนส่ง<br><br>เจ้าหน้าที่กลางเบิกหนังสือส่งตัวยังระบบอิเล็กทรอนิกส์<br>↓ | 1 นาที<br>หนึ่งเดือนราษฎร์ความ<br>ภูตต้อง <sup>*</sup><br>กลาง |
| 2.   | ลงทะเบียนหนังสือร่าง          | เจ้าหน้าที่ส่งหนังสือราชการสำเนาหนึ่งฉบับไปให้เจ้าของร่าง<br>โดยแจ้งลงในใบสำเนาของกลาง  | 5 นาที<br>หนึ่งเดือนปีบัญชี<br>กลาง                            |
| 3.   | ส่งสำเนาหนึ่งฉบับ             | เจ้าหน้าที่ส่งหนังสือราชการตัวยาน้ำประปา ครอบร่างไป<br>อิเล็กทรอนิกส์   | 1 นาที<br>หนึ่งเดือนปีบัญชี<br>กลาง                            |
| 4.   | ส่งหนังสือราชการ              | เจ้าหน้าที่สำนักงานกลางทำเวลา<br>กลาง   | 1 นาที<br>หนึ่งเดือนปีบัญชี<br>กลาง                            |
| เอกสารอ้างอิง : ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม<br>อธิบดีสัญญาณผู้จัดซื้อซื้อ<br>○ จุดเริ่มต้นหน้าหรือสิ้นสุดกระบวนการ<br>○ จุดสิ้นสุดของการประปัน<br>○ ที่ทางหน่วยงานที่ได้รับการแต่งตั้ง |                               | <br><span style="font-size: 2em;">↗</span> การติดต่อ<br><span style="font-size: 2em;">↙</span> กิจกรรมงานทรัพยากรางวัล   |  |

## 5.2 งานการจัดทำหนังสือราชการ

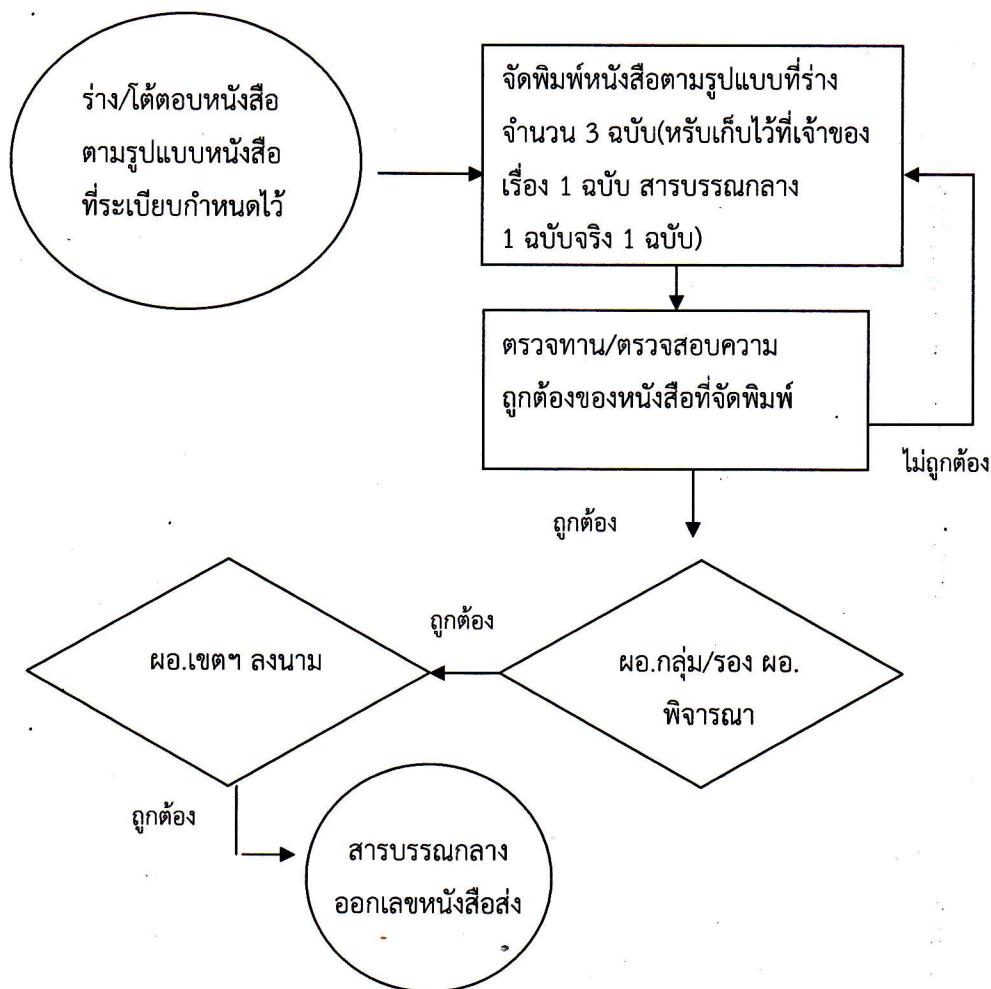
5.2.1 ผู้รับผิดชอบ/เจ้าหน้าที่ดำเนินการร่างหนังสือและจัดพิมพ์ตามรูปแบบหนังสือรูปแบบหนังสือในระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ.2526 และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยการนำระบบเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการจัดพิมพ์หนังสือ

5.2.2 จัดพิมพ์หนังสือตามรูปแบบที่ระบุเบียบกำหนดไว้ จำนวน 3 ฉบับ เพื่อจัดเก็บสำเนาไว้ที่เจ้าของเรื่อง 1 ฉบับ สารบรรณกลาง 1 ฉบับ ต้นฉบับจัดส่งออกไปยังผู้ที่เกี่ยวข้อง

5.2.3 ผู้รับผิดชอบ/เจ้าหน้าที่ของเรื่องรับงานที่พิมพ์เสร็จเรียบร้อยแล้วเพื่อตรวจสอบ ความถูกต้อง ถ้าไม่ถูกต้องให้ดำเนินการแก้ไข ถ้าถูกต้องแล้วให้เสนอ เพื่อพิจารณาลงนามตามลำดับขั้น

5.2.4 ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลงนามหนังสือราชการแล้ว สารบรรณกลางทำการออกเลขที่หนังสือส่งโดยระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์/เลขที่คำสั่ง แล้วแต่กรณีและส่งคู่ฉบับคืนเจ้าของเรื่อง

## 6. Flow Chart การปฏิบัติงาน



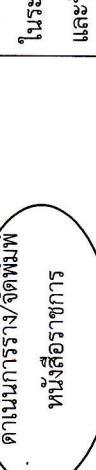
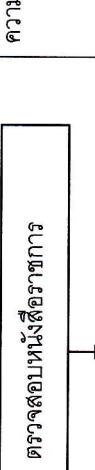
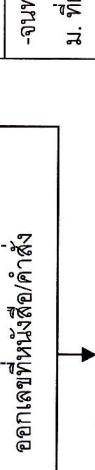
## 7. แบบฟอร์มที่ใช้

- 7.1 แบบฟอร์มหนังสือราชการภายนอก
- 7.2 แบบฟอร์มหนังสือราชการภายใน
- 7.3 แบบฟอร์มระเบียบ ประกาศ คำสั่ง

## 8. เอกสาร/ หลักฐานอ้างอิง

- 8.1 ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ.2526 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

### 9. ศรีบุปผาตรฐานงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

| ชื่องาน : การจัดทำหนังสือราชการ  |  | สภาพ. ......... กลุ่ม อำนวยการ  | รหัสเอกสาร : .....                                  |
|--|--|---|---|
| <b>วัตถุประสงค์ของการบันทึกงาน</b>   |  |   |   |
| 1.   | เพื่อให้การปฏิบัติของสำนักงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็วถูกต้อง   |   |   |
| 2.   | เพื่อให้การจัดทำหนังสือราชการเป็นไปอย่างถูกต้องตามระเบียบ  |   |   |
| ลำดับที่   | ผู้บังคับบัญชาต่องานการดำเนินงาน   | รายละเอียดงาน   | เวลาดำเนินการ                                       |
| 1.   | <br>ผู้บังคับบัญชาต่องานการดำเนินงาน                    | -เจ้าหน้าที่ดำเนินการร่างหนังสือและจัดพิมพ์ตามรูปแบบหนังสือ<br>ในระบบสำนักงานยกระดับนี้ต่อว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ.2526<br>และที่เกิดขึ้นเพิ่มเติม | 45 นาที<br>บริเวณที่ทำการ<br>จัดทำหนังสือได้ถูกต้อง |
| 2.   | <br>ตรวจสอบหนังสือราชการ                                | - เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ผอ. กก.ม. รองผอ. สพบ./สพม. ตรวจสอบ<br>ความถูกต้อง   | 15 นาที<br>ความถูกต้องของหนังสือ<br>ราชการ          |
| 3.   | <br>เสนอ ผอ.สพบ./สพม.                                   | ผอ.สพบ./สพม. พิจารณาลงนามหนังสือราชการที่จัดทำ  | จนท. ผู้รับ<br>รายงาน                               |
| 4..  | <br>ผู้อำนวยการที่หนังสือส่ง/คำสั่ง<br>ที่ผ่านการลงนาม | -จนท. ออกใบเหลี่ยมหนังสือส่ง /คำสั่ง ที่จัดทำขึ้นและลง.สพบ./สพ.<br>ม. ที่ผ่านการลงนาม   | ความถูกต้องของงานจัดทำ<br>หนังสือราชการ             |
| 5.   | <br>ประเมินผล   | - มีการติดตาม ประเมินการจัดทำหนังสือราชการ<br>ทุกสัปดาห์  | ผล. ผลลัพธ์<br>การติดตาม                            |
| <b>เอกสารอ้างอิง :</b> ระบบสำนักงานยกระดับงานสารบรรณ พ.ศ. 2526 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม<br><b>คำอธิบายสัญลักษณ์ของขั้นตอน</b>  จุดเริ่มต้นที่เรียกอื่นๆ ด้วยกระบวนการ  กิจกรรมงานหรือการปฏิบัติ  การติดตาม |  |   |   |
| <b>จุดเชื่อมต่อระหว่างหน้า (สำเนาจดหมาย) </b>    |  |   |   |

เอกสารอ้างอิง : ระบบสำนักงานยกระดับงานสารบรรณ พ.ศ. 2526 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม

- คำอธิบายสัญลักษณ์ของขั้นตอน  จุดเริ่มต้นที่เรียกอื่นๆ ด้วยกระบวนการ
- จุดเชื่อมต่อระหว่างหน้า (สำเนาจดหมาย)  การติดตาม 

### 5.3 งานจัดเก็บหนังสือราชการ

แบ่งเป็น 3 ประเภท ได้แก่

1. การเก็บระหว่างปฏิบัติ คือ การเก็บหนังสือที่ปฏิบัติตามไม่เสร็จ ให้อยู่ในความรับผิดชอบของเจ้าของเรื่องโดยให้กำหนดวิธีการเก็บ ให้เหมาะสมตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน
2. การเก็บเมื่อปฏิบัติเสร็จแล้ว คือ การเก็บหนังสือที่ปฏิบัติเสร็จเรียบร้อยแล้วและไม่มีอะไรที่จะต้องปฏิบัติต่อไปอีก
3. การเก็บไว้เพื่อใช้ในการตรวจสอบ คือ การเก็บหนังสือที่ปฏิบัติเสร็จเรียบร้อยแล้ว แต่จำเป็นจะต้องใช้ในการตรวจสอบเป็นประจำ

#### อายุการเก็บหนังสือ

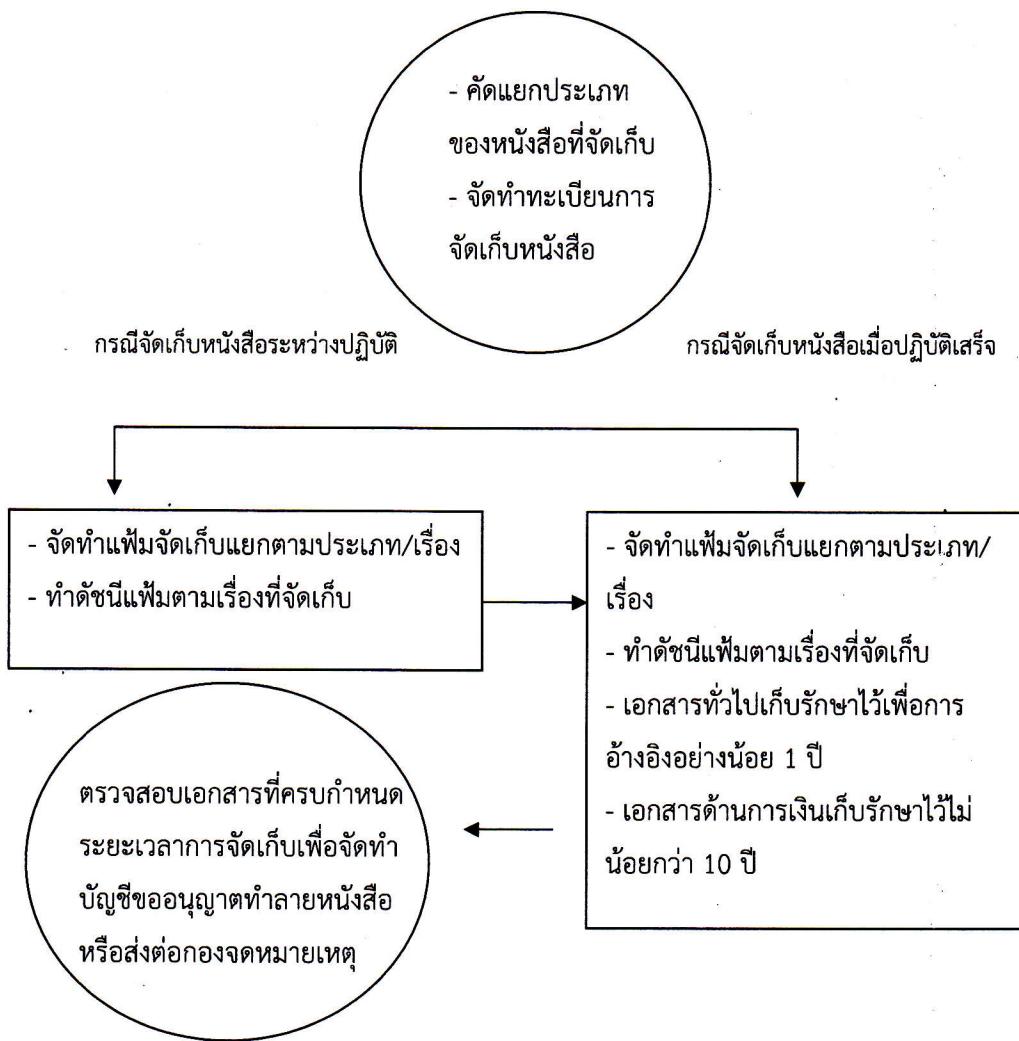
โดยปกติให้เก็บไว้ไม่น้อยกว่า 10 ปี เว้นแต่ หนังสือที่ได้ปฏิบัติงานเสร็จสิ้นแล้วและเป็นคู่สำเนาที่มีต้นเรื่องจะคันได้จากที่อื่น ให้เก็บไว้ไม่น้อยกว่า 5 ปี

หนังสือที่เป็นเรื่องธรรมดาก็ไม่มีความสำคัญ และเป็นเรื่องที่เกิดขึ้นเป็นประจำให้เก็บไว้ไม่น้อยกว่า 1 ปี

หนังสือที่ต้องการสำรวจเป็นความลับ หนังสือที่เป็นหลักฐานทางอาชญากรรม ให้ปฏิบัติตามกฎหมายหรือระบุว่าด้วยการนั้น

หนังสือที่เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ หรือเรื่องที่ต้องใช้สำหรับศึกษาค้นคว้าให้เก็บไว้ตลอดไป

## 6. Flow Chart การปฏิบัติงาน



## 7. แบบฟอร์มที่ใช้

- 7.1 ทะเบียน/บัญชีการจัดเก็บหนังสือราชการ
- 7.2 ทะเบียนรับหนังสือราชการ
- 7.3 ทะเบียนรับหนังสือ/เอกสารลับ

## 8. เอกสาร/ หลักฐานอ้างอิง

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ.2526 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

## 9. สรุปมาตรฐานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

| ชื่องาน การเก็บหนังสือราชการ  |   | สภาพ. ....ก่อตั้ง ยื่นหน่วยการ   | รหัสเอกสาร : .....  |
|---|---|--|---|
| วัตถุประสงค์ : 1. เพื่อให้การปฏิบัติตอบสนองสื่อราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพรวดเร็วถูกต้อง |   |  |   |
| 2. เพื่อให้การเก็บหนังสือราชการเป็นไปตามระเบียบ   |   |  |   |
| ลำดับที่  | ผู้ชี้แจงหนอนการดำเนินงาน   | รายละเอียดงาน  | เวลาดำเนินการ   |
| 1.  | ศึกษาระเบียบ<br>งานสารบรรณ  | - เจ้าหน้าที่ศึกษาระเบียบสารบรรณ ว่าด้วยการเงิน<br>หนังสือราชการ และประมวล<br>กฎหมาย | 1 วัน<br>มาตรฐานครุภำพงาน<br>ปฏิบัติในภาระจัดเก็บ<br>ธุกรากลุ่ม         |
| 2.  | ออกแบบรับภาระหนังสือราชการ  | -ออกแบบรับภาระหนังสือราชการแต่ละประเภท<br>หนังสือราชการที่<br>เหมาะสม                | 1 วัน<br>ไดร์บแบบการจัดเก็บ<br>หนังสือราชการที่<br>เหมาะสม<br>สพบ./สพม. |
| 3.  | จัดทำและพัฒนา hardware software และ people  | -จัดทำและพัฒนา hardware software และ people<br>ware รองรับภาระจัดเก็บหนังสือราชการ   | 30 วัน<br>ความเพียงพอและ<br>เหมาะสมในการ<br>ใช้งาน<br>จงท./จงท.<br>หัสด |
| 4.  | ฝอ.สพบ./สพม. พัฒนาหนังสือใบราชบัตรและพัฒนา<br>สื่อ ครุภัณฑ์และบุคลากรเพื่อรับภาระปฏิบัติงาน | 30 นาที  | จงท.<br>ธุกราก  |
| 5.  | บันทึกภาระจัดเก็บหนังสือ  | -จัดแยกประเภท หมวดหนังสือที่จัดเก็บ<br>จงท.บันทึกภาระหนังสือราชการที่สื่อสารทั้งหมด  | 1 วัน<br>มาตราฐานสามารถ<br>ตรวจสอบได้<br>จงท.<br>ธุกรากกลุ่ม            |
| 6.  | จัดเก็บหนังสือ  | -ดำเนินการจัดเก็บหนังสือแต่ละประเภทตามอย่างกำหนด<br>และรับแบบที่จัดเก็บ              | 1 วัน<br>ความถูกต้องในการ<br>จัดเก็บ<br>จงท.<br>ธุกรากกลุ่ม             |

เอกสารอ้างอิง : 1. ระบบสำนักนายกรัฐมนตรีฯ ด้วยระบบเครือข่าย พ.ศ.๒๕๖๑ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม  
อธิบายสัญลักษณ์และขั้นตอน  จุดเริ่มต้นหรือสิ้นสุดกระบวนการ  การตัดสินใจ  การตัดสินใจ  ทิศทางหรือการเคลื่อนไหวของงาน  
○ จุดเริ่มต้นหรือสิ้นสุดกระบวนการ (ถ้ามี不止 1 แห่ง)

### 5.3 งานการยึมหนังสือราชการ

การยึมหนังสือราชการเป็นการยึมหนังสือที่ส่งเก็บแล้ว โดยมีขั้นตอนปฏิบัติ ดังนี้

5.4.1 ผู้ขอรับยึมยื่นคำขอตามแบบที่กำหนดพร้อมแจ้งให้ทราบว่าเรื่องที่ยึมนั้น

จะ

นำไปใช้ในราชการได โดยจะต้องมอบหลักฐานการยึมให้เจ้าหน้าที่เก็บ

5.4.2 เจ้าหน้าที่รวบรวมคำขอพร้อมเหตุผลการยึมหนังสือเสนอผู้บริหาร  
ของ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพื่อพิจารณาอนุญาต

5.4.3 ผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิจารณาเหตุผลการขอรับยึมและ  
ระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาว่าจะอนุญาตหรือไม่อย่างไร

5.4.4 แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ขอรับยึดตามที่ผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษาสั่งการ

5.4.5 ดำเนินการตามผลการสั่งการต่อไป

5.4.6 เจ้าหน้าที่จัดทำทะเบียนคุม/หลักฐานของยึม

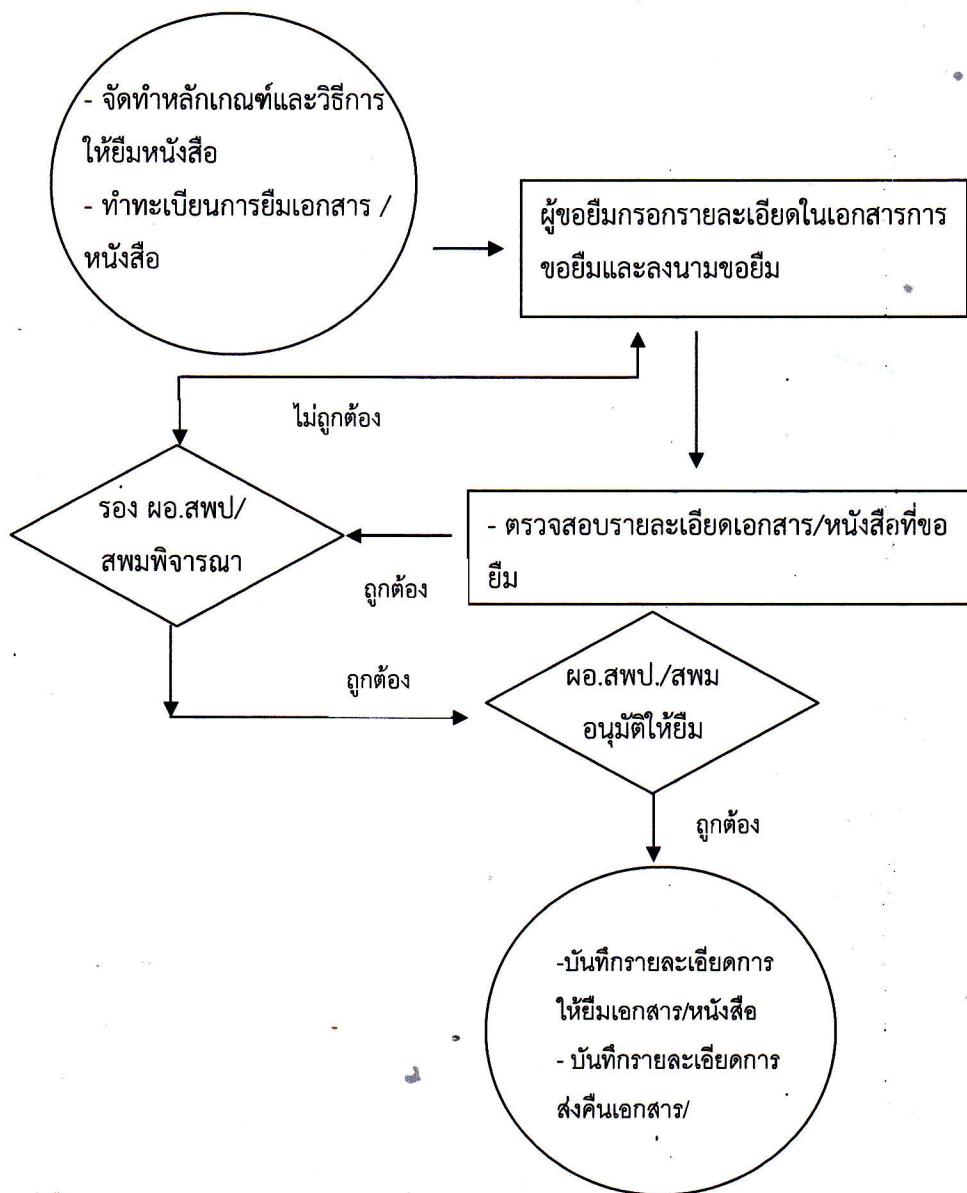
#### หมายเหตุ

1) กรณี การยึมหนังสือระหว่างส่วนราชการ ผู้รับยึมและผู้อนุญาตให้รับเป็นหัวหน้าส่วน  
ราชการระดับกองขึ้นไป

2) กรณี การยึมหนังสือภายในส่วนราชการเดียวกัน ผู้รับยึมและผู้อนุญาตให้รับเป็น  
หัวหน้า

ส่วนราชการระดับแผนกขึ้นไป

## 6. Flow Chart การปฏิบัติงาน



## 7. แบบฟอร์มที่ใช้

### 7.1 แบบขอยื่นหนังสือราชการ

### 7.2 ทะเบียนคุณหนังสือ/หลักฐานขอยื่น

## 8. เอกสาร/ หลักฐานอ้างอิง

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ.2526 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

## 9. สรุปมาตรฐานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

| ชื่องาน การยึดมั่นสิทธิราชการ   |                             | สภาพ. ....<br>.....ก่อร่าง อำนวยการ   | รหัสเอกสาร : .....   |
|---|-----------------------------|---|--|
| <b>วัตถุประสงค์ : 1. เพื่อให้การปฏิบัติต่อหนังสือราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็วมากขึ้น<br/>2. เพื่อให้การยึดมั่นสิทธิราชการเป็นไปอย่างมีระบบและหลักเกณฑ์</b>  |                             |   |  |
| ลำดับที่  | ผังชี้ท่อนการดำเนินงาน      | รายละเอียดงาน   | เวลาดำเนินการ  |
| 1.  | กำหนดหลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ   | -กำหนดระยะเวลาที่จะดำเนินการตามที่ได้ระบุไว้ในหนังสือราชการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฯ<br>-แจ้งเชิญประชุมสำนักพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ<br>-จัดทำที่ผู้รับผิดชอบตรวจสอบรายการเดียว หลักฐานการดำเนินการ<br>-ประเมินสิ่อรำษการ และขออนุญาตหนังสือราชการเบื้องต้น<br>-ผอ.ก่อร่าง/รอง.ผอ.สพ./สพม.กลั่นกรองการขอรับ<br>หนังสือราชการ | มาตรฐานคุณภาพงาน<br>มาตรฐานคุณภาพงาน<br>มาตรฐานคุณภาพงาน<br>มาตรฐานคุณภาพงาน<br>มาตรฐานคุณภาพงาน<br>มาตรฐานคุณภาพงาน |
| 2.  | ตรวจสอบหลักฐาน              | -ผอ.สพ./สพม.พิจารณาการขออนุญาตการขอรับหนังสือราชการของบุคคล ส่วนราชการ หรือหน่วยงานอื่นๆ<br>-จันท.ลงคะแนนให้ประเมินสิ่อรำษการไว้ในหนังสือราชการ<br>เพื่อการตรวจสอบและการติดหนังสือราชการ  | นาที<br>นาที<br>นาที   |
| 3.  | กลั่นกรองก่อนเสนอการพิจารณา | -จัดกลุ่มหนังสือราชการ<br>ให้กับผู้ที่ได้รับหนังสือราชการ   | การยึดมั่นสิทธิ์ความ<br>ถูกต้องตามหลักเกณฑ์  |
| 4.  | เสนอ ผอ.สพ./สพม.            | -ผอ.สพ./สพม. จัดการขออนุญาตการขอรับหนังสือราชการของบุคคล ส่วนราชการ หรือหน่วยงานอื่นๆ<br>จันท.ลงคะแนนให้ประเมินสิ่อรำษการไว้ในหนังสือราชการ<br>เพื่อการตรวจสอบและการติดหนังสือราชการ  | นาที<br>นาที   |
| 5.  | บันทึกหลักฐาน               | -จัดกลุ่มหนังสือราชการให้กับบุคคล ส่วนราชการ<br>หรือหน่วยงานอื่นๆที่ขอรับ<br>หนังสือราชการ  | มาตรฐานตามมาตรา<br>มาตรฐานไปรษณีย์   |
| 6.  | ส่งมอบหนังสือให้ผู้รับ      | -จัดกลุ่มหนังสือให้ผู้รับ<br>หนังสือราชการ  | มาตรฐานไปรษณีย์  |
| <b>เอกสารอ้างอิง :</b> 1. ระบบสำนักงานยกระดับด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม<br><b>อธิบายสัญลักษณ์ผังชี้ท่อน</b> กิจกรรมงานหรือการปฏิบัติ<br><b>○</b> จุดที่มีต่อระหว่างหน้า(ถ้าไม่มีงบภายใน 1 หน้า) |                             |   |  |
| การตัดสินใจ  กิจกรรมงานหรือการปฏิบัติ  การตัดสินใจ  ที่คาดการณ์ต่อไปหนึ่งเดือน  |                             |   |  |

### 5.3 งานการทำลายหนังสือราชการ

5.5.1 ภายใน 60 วัน (สินปีปฏิทิน) เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการเก็บหนังสือ สำรวจหนังสือและจัดทำบัญชีหนังสือขอทำลาย ตามแบบที่ 25 ในระเบียบงานสารบรรณฯ เสนอผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (สำรวจหนังสือเพื่อทำลายคราวทำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง)

5.5.2 แต่งตั้งคณะกรรมการการทำลายหนังสือ ตามคำสั่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ 2367/2546 เรื่อง การมอบอำนาจการทำลายหนังสือ ปกติ ประกอบด้วย ประธานกรรมการ กรรมการ 2 คน ตั้งแต่ระดับ 3 หรือเทียบเท่าขึ้นไป โดยคณะกรรมการการทำลายหนังสือ มีหน้าที่ดังนี้

- 1) พิจารณาหนังสือที่จะขอทำลาย ตามบัญชีหนังสือขอทำลาย
- 2) กรณีที่คณะกรรมการมีความเห็นว่าหนังสือฉบับใดไม่ควรทำลาย และควรขยายเวลาการเก็บไว้ ให้ลงความเห็นว่าจะขยายเวลาการเก็บไว้มื่อใดในช่องการพิจารณา
- 3) กรณีที่คณะกรรมการมีความเห็นว่าหนังสือเรื่องใดควรทำลาย ให้กรอกเครื่องหมายกาบาท (X) ลงในช่องการพิจารณา
- 4) เสนอรายงานผลการพิจารณา พร้อมทั้งบันทึกความเห็นขัดแย้ง ของคณะกรรมการ (ถ้ามี) ต่อผู้บริหาร เพื่อพิจารณาสั่งการต่อไป

5.5.3 จัดทำบัญชีรายชื่อหนังสือราชการที่จะขอทำลาย เพื่อเสนอผู้บริหาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อพิจารณาสั่งการ โดยให้พิจารณาสั่งการ ดังนี้

- 1) ถ้าเห็นว่าเรื่องได้ยังไม่ควรทำลาย ให้สั่งการให้เก็บหนังสือไว้ก่อน
- 2) ถ้าเห็นว่าเรื่องได้ควรทำลายได้ ให้ส่งบัญชีหนังสือขอทำลายให้ กองจดหมายเหตุแห่งชาติ ให้ความเห็นชอบ

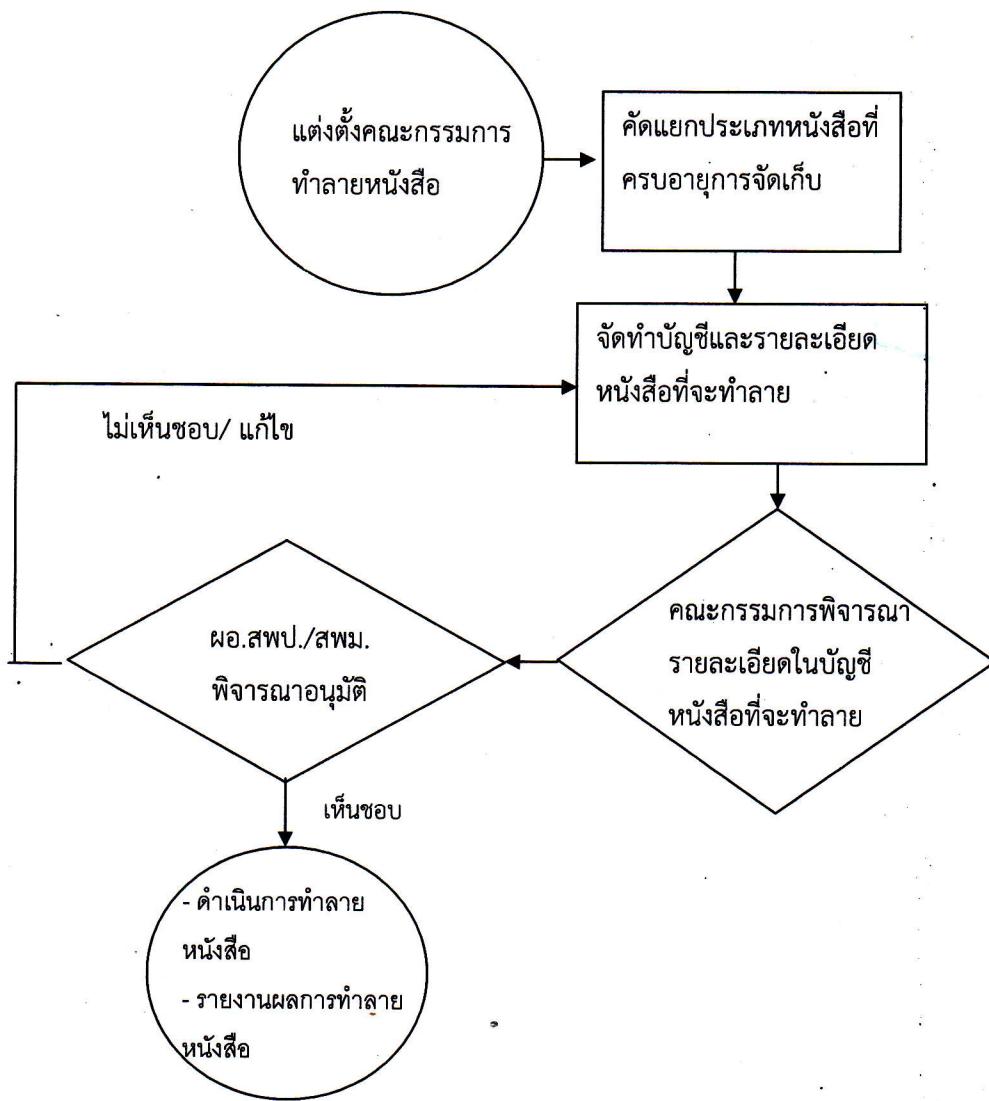
5.5.4 ส่งบัญชีรายชื่อหนังสือราชการที่จะขออนุญาตทำลายให้กองจดหมายเหตุแห่งชาติ หรือหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายพิจารณาให้ความเห็นชอบ เว้นแต่หนังสือราชการ ประเภทที่ได้ออกทำความตกลงกับกองจดหมายเหตุแห่งชาติไว้แล้ว

5.5.5 กองจดหมายเหตุแห่งชาติเห็นชอบ หรือ ไม่แจ้งภายใน 60 วัน แต่วันที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาได้ส่งเรื่อง ให้ถือว่าให้ความเห็นชอบแล้ว สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาทำลายหนังสือได้

5.5.6 ดำเนินการทำลายหนังสือราชการโดยการเผาหรือขายเป็นเศษกระดาษ โดยมิให้หนังสือนั้นอ่านเป็นข้อความได้ เลวนำเงินที่ได้จากการขาย ส่งเป็นเงินรายได้แผ่นดิน

5.5.7 เมื่อทำลายเรียบร้อยแล้ว เสนอรายงานให้ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทราบ

## 6. Flow Chart การปฏิบัติงาน



## 7. แบบฟอร์มที่ใช้

7.1 ทะเบียนรับหนังสือราชการ

7.2 บัญชีรายชื่อหนังสือที่ขอทำลาย

## 8. เอกสาร/ หลักฐานอ้างอิง

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ.2526 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

## 1. วัตถุประสงค์

ระบบรับส่งหนังสือราชการสพฐ. เป็นระบบงานย่อยใน AMSS++ ที่สามารถเชื่อมโยงระบบกับโปรแกรม SMART OBEC มีหน้าที่รับและส่งหนังสือราชการระหว่างสพท.กับ สพฐ. ตลอดจนสพท.ต่าง ๆ ทั่วประเทศ

ระบบรับส่งหนังสือราชการสพฐ. จะทำให้การทำงานรับส่งหนังสือกับ สพฐ. สะดวก ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงหนังสือราชการ ส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้



## 2. การตั้งค่าระบบ

ก่อนการใช้งานผู้ดูแลระบบงานย่อยรับส่งหนังสือราชการสพฐ. จะต้องกำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับหนังสือ เจ้าหน้าที่ผู้ส่งหนังสือ

| รายการผู้รับหนังสือราชการสพฐ. |             | รายการผู้ส่งหนังสือราชการสพฐ. |                     |         |               | วันที่ 4 พฤษภาคม 2558 |       |
|-------------------------------|-------------|-------------------------------|---------------------|---------|---------------|-----------------------|-------|
| รายการหลัก                    | ผู้ดูแลระบบ | รายการผู้รับหนังสือ           | รายการผู้ส่งหนังสือ | ผู้ดูแล | ผู้รับหนังสือ | บันทึก                | ลบ    |
| เจ้าหน้าที่                   |             | เจ้าหน้าที่                   |                     |         |               |                       |       |
| ชื่อเจ้าหน้าที่               |             | ชื่อเจ้าหน้าที่               |                     | ลิฟท์   | ลิฟท์         |                       |       |
| ที่                           |             | ชื่อเจ้าหน้าที่               |                     | บันทึก  | ลบหนังสือ     | ลบ                    | แก้ไข |
| 1 ประสาณรักษ์                 |             |                               |                     |         |               |                       |       |

## 3. การรับหนังสือ

การจะรับและส่งหนังสือราชการสพฐ. ได้ ระบบAMSS++ จะต้องเชื่อมระบบกับ SMART OBEC ก่อน และผู้จะรับหนังสือราชการ ได้จะต้องได้รับสิทธิ์การรับหนังสือ

การรับหนังสือมี 2 แบบ คือ รับหนังสือ และ รับหนังสือพร้อมลงทะเบียน



## 1) รับหนังสือ

รับหนังสือแบบที่ 1 นี้ จะเป็นเพียง Download เอกสารจาก SMART OBEC เท่านั้น ซึ่งมีค่าเท่ากับรับหนังสือจาก SMART OBEC โดยตรง

| หน้าที่ 4 ดูรายละเอียด   |                   |            |                    |         |                 |      |                        |
|--|-------------------|------------|--------------------|---------|-----------------|------|------------------------|
| รายการผลลัพธ์  | รับหนังสือ        | ส่งหนังสือ | รายการหนังสืออื่นๆ | อุปกรณ์ | วันที่          | เวลา | วันเวลาที่ส่ง          |
|  | ที่ สค 04009/1234 | ทดสอบ      |                    |         | ผลิต 4 ต.ค 2558 | สมศ. | 4 ต.ค 2558 15:19:19 น. |
| <input checked="" type="checkbox"/> รับหนังสือแล้ว <input checked="" type="checkbox"/> รับในไดร์ฟหนังสือ <input checked="" type="checkbox"/> มีไฟล์แนบมา |                   |            |                    |         |                 |      |                        |

## 2) รับหนังสือพร้อมลงทะเบียน

รับหนังสือแบบที่ 2 นี้ ระบบจะเรียกหนังสือใหม่ที่ยังไม่เคยรับหนังสือมา ก่อนมาแสดง ซึ่งสามารถให้ดำเนินการต่อไปสู่การลงทะเบียนหนังสือรับในระบบ AMSS++ และส่งหนังสือไปสู่สำนักบรรณ สพท. ในระบบรับส่งหนังสือราชการ ซึ่งจะทำให้เจ้าหน้าที่สารบรรณ สพท. สามารถส่งต่อไปยังเจ้าหน้าที่สารบรรณกลุ่ม เพื่อให้สารบรรณกลุ่ม ส่งต่อไปยังเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้ทันที

| หน้าที่ 4 ดูรายละเอียด   |            |            |                    |         |        |      |               |
|--|------------|------------|--------------------|---------|--------|------|---------------|
| รายการผลลัพธ์  | รับหนังสือ | ส่งหนังสือ | รายการหนังสืออื่นๆ | อุปกรณ์ | วันที่ | เวลา | วันเวลาที่ส่ง |
| การรับหนังสือพร้อมลงทะเบียน เมื่อคลิกจะจะเป็นการรับหนังสือทั้งหมดที่ยังไม่ได้รับจาก SmartOBec<br>อีกทั้งสามารถลงทะเบียนใบ掛けหนังสือรับ และส่งเข้าระบบส่งหนังสือราชการในระบบ AMSS++<br><input type="button" value="คลิก"/> |            |            |                    |         |        |      |               |

| หน้าที่ 4 ดูรายละเอียด   |                   |            |                    |            |        |                        |               |     |               |        |                 |          |     |               |   |                   |       |      |            |      |                        |
|--|-------------------|------------|--------------------|------------|--------|------------------------|---------------|-----|---------------|--------|-----------------|----------|-----|---------------|---|-------------------|-------|------|------------|------|------------------------|
| รายการผลลัพธ์  | รับหนังสือ        | ส่งหนังสือ | รายการหนังสืออื่นๆ | อุปกรณ์    | วันที่ | เวลา                   | วันเวลาที่ส่ง |     |               |        |                 |          |     |               |   |                   |       |      |            |      |                        |
| <b>รับหนังสือราชการจาก SmartOBec</b><br><table border="1"> <thead> <tr> <th>ที่</th> <th>เลขที่หนังสือ</th> <th>เรื่อง</th> <th>รับ<br/>ออกเมื่อ</th> <th>ลงวันที่</th> <th>จาก</th> <th>วันเวลาที่ส่ง</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>ที่ สค 04009/1234</td> <td>ทดสอบ</td> <td>ผลิต</td> <td>4 ต.ค 2558</td> <td>สมศ.</td> <td>4 ต.ค 2558 15:19:19 น.</td> </tr> </tbody> </table> <input type="button" value="คลิกลงทะเบียนหนังสือ"/> |                   |            |                    |            |        |                        |               | ที่ | เลขที่หนังสือ | เรื่อง | รับ<br>ออกเมื่อ | ลงวันที่ | จาก | วันเวลาที่ส่ง | 1 | ที่ สค 04009/1234 | ทดสอบ | ผลิต | 4 ต.ค 2558 | สมศ. | 4 ต.ค 2558 15:19:19 น. |
| ที่  | เลขที่หนังสือ     | เรื่อง     | รับ<br>ออกเมื่อ    | ลงวันที่   | จาก    | วันเวลาที่ส่ง          |               |     |               |        |                 |          |     |               |   |                   |       |      |            |      |                        |
| 1  | ที่ สค 04009/1234 | ทดสอบ      | ผลิต               | 4 ต.ค 2558 | สมศ.   | 4 ต.ค 2558 15:19:19 น. |               |     |               |        |                 |          |     |               |   |                   |       |      |            |      |                        |

## 4. การส่งหนังสือ

## การส่งหนังสือมี 2 วิธี คือ คลิกเมนูส่งหนังสือ ซึ่งจะแสดงดังภาพ

## ส่งหนังสือราชการ

| กรุณาระบุข้อมูล  |   |
|------------------|---|
| จาก              | <input checked="" type="radio"/> สพป. อุบลราชธานี เขต 4<br><input type="radio"/> สารบรรณกลางสพฐ.<br><input type="radio"/> สำนักในสพฐ.<br><input type="radio"/> สพท. บางแพ |
| ถึง              | <input type="radio"/> ลากันในสพฐ.<br><input type="radio"/> ลากันในสพท. บางแพ  |
| จำนวนคนรับด้วย   | <input checked="" type="radio"/> บุคคล <input type="radio"/> หน่วย <input type="radio"/> ผู้มาหาก <input type="radio"/> ผู้รับ  |
| เลขที่หนังสือ    | พท.สค. 14526/4  |
| ลงวันที่         | 4   <input type="button" value="กุมภาพันธ์"/>   2015   <input type="button" value="ปี"/>  |
| เรื่อง           | หนังสือขอเชิญชวน  |
| เนื้อหาโดยสรุป   | ขอเชิญชวน   |
| แนบท้าย (ดำเนิน) |   |
| ไฟล์แนบ 1        | เดือนกันยายน ไม่ได้เดือนกันยายน   |
| ไฟล์แนบ 2        | เดือนกันยายน ไม่ได้เดือนกันยายน   |
| ไฟล์แนบ 3        | เดือนกันยายน ไม่ได้เดือนกันยายน   |
| ไฟล์แนบ 4        | เดือนกันยายน ไม่ได้เดือนกันยายน   |

วิธีที่ 2 คือ เมื่อลงทะเบียนหนังสือส่ง แล้ว คลิก ส่ง สพฐ. AMSS++ จะมาเปิดการส่งหนังสือพร้อมข้อมูลเกี่ยวกับทะเบียนหนังสือของกองกลางในช่องกรอก

|   |      |              |           |   |      |         |           |           |                                     |                                  |                                 |                                 |
|---|------|--------------|-----------|---|------|---------|-----------|-----------|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 4 | 2558 | พ.ศ. 14526/4 | 1 ตค 2558 | สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดอุบลราชธานี เขต 4 | สพฐ. | ภาคกลาง | กบผด.สพฐ. | 4 ตค 2558 | <input type="button" value="คลิก"/> | <input type="button" value="X"/> | <input type="button" value=""/> | <input type="button" value=""/> |
|---|------|--------------|-----------|---|------|---------|-----------|-----------|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|

## ส่งหนังสือราชการ

| กรุณาระบุข้อมูล  |   |
|------------------|---|
| จาก              | <input checked="" type="radio"/> สพป. อุบลราชธานี เขต 4<br><input type="radio"/> สารบรรณกลางสพฐ.<br><input type="radio"/> สำนักในสพฐ.<br><input type="radio"/> สพท. บางแพ |
| ถึง              | <input type="radio"/> ลากันในสพฐ.<br><input type="radio"/> ลากันในสพท. บางแพ  |
| จำนวนคนรับด้วย   | <input checked="" type="radio"/> บุคคล <input type="radio"/> หน่วย <input type="radio"/> ผู้มาหาก <input type="radio"/> ผู้รับ  |
| เลขที่หนังสือ    | พท.สค. 14526/4  |
| ลงวันที่         | 1   <input type="button" value="กุมภาพันธ์"/>   2015   <input type="button" value="ปี"/>  |
| เรื่อง           | หนังสือขอเชิญชวน  |
| เนื้อหาโดยสรุป   | ขอเชิญชวน   |
| แนบท้าย (ดำเนิน) |   |
| ไฟล์แนบ 1        | เดือนกันยายน ไม่ได้เดือนกันยายน   |
| ไฟล์แนบ 2        | เดือนกันยายน ไม่ได้เดือนกันยายน   |
| ไฟล์แนบ 3        | เดือนกันยายน ไม่ได้เดือนกันยายน   |
| ไฟล์แนบ 4        | เดือนกันยายน ไม่ได้เดือนกันยายน   |



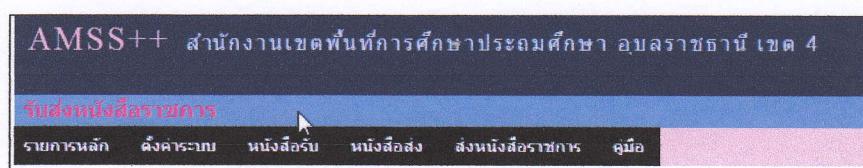
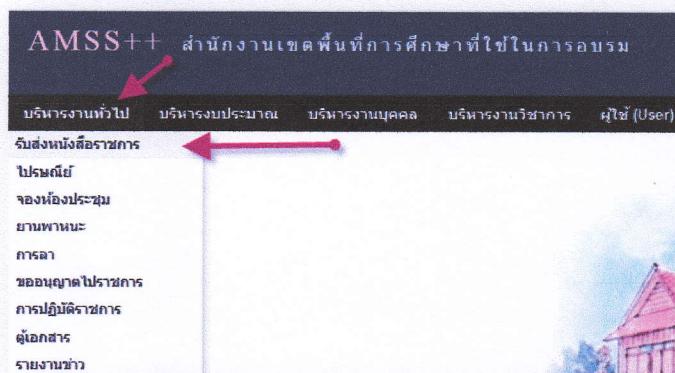
## วัตถุประสงค์

เพื่อการรับส่งหนังสือราชการระหว่างสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กับ สถานศึกษา

## การใช้งานโปรแกรม ระบบรับส่งหนังสือราชการ



เมื่อ Login เข้าระบบแล้ว คลิกเลือก บริหารงานทั่วไป แล้วเลือก รับส่งหนังสือราชการ



ระบบรับหนังสือราชการ ประกอบด้วยเมนูหลักตั้งค่าระบบ หนังสือรับ หนังสือส่ง ส่งหนังสือราชการ เมนูตั้งค่าระบบเป็นส่วนของเจ้าหน้าที่ระบบรับส่งหนังสือราชการ ซึ่งมีทั้งส่วนของสพท. และส่วนของ สถานศึกษา ในส่วนของสพท. จะทำหน้าที่กำหนดเจ้าหน้าที่สารบรรณกลางสพท. เจ้าหน้าที่สารบรรณกลุ่มต่าง ๆ ใน สพท.

|                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| <b>คั้งค่าระบบ</b> | <b>หนังสือรับ</b> |
|--------------------|-------------------|

|                   |
|-------------------|
| กำหนดสารบรรณ สพท, |
|-------------------|

|                        |
|------------------------|
| กำหนดสารบรรณ สถานศึกษา |
|------------------------|

|                     |
|---------------------|
| กำหนดกลุ่มสถานศึกษา |
|---------------------|

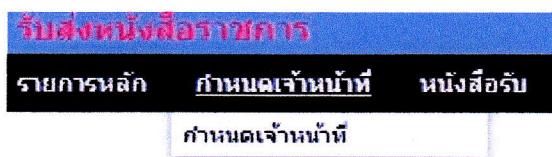
|                           |
|---------------------------|
| กำหนดสมาชิกกลุ่มสถานศึกษา |
|---------------------------|

|                      |
|----------------------|
| รายงานกลุ่มและสมาชิก |
|----------------------|



กำหนดเจ้าหน้าที่สารบธรรมของสถานศึกษาแต่ละแห่ง กำหนดกลุ่มโรงเรียนที่ส่งหนังสือ(ชื่อกลุ่ม) เช่น กลุ่มโรงเรียนในผืน เป็นต้น และกำหนดสมาชิกให้กับกลุ่มนั้น ๆ

เมนูดังค่าระบบในส่วนของสถานศึกษา ใช้ชื่อว่า กำหนดเจ้าหน้าที่



หากเป็นผู้ใช้ในสถานศึกษาตำแหน่งผู้อำนวยการ โรงเรียน Login เข้าใช้งาน เมนูกำหนดเจ้าหน้าที่จะปรากฏเพื่อให้สิทธิ์กำหนดบุคลากร ในสถานศึกษานั้นผู้ใดได้หรือหากคนทำหน้าที่เป็นสารบธรรมสถานศึกษา และมีสิทธิ์ลงสารบธรรมสถานศึกษา(เดิม)ที่เจ้าหน้าที่ สพท.เป็นผู้กำหนดมาให้

### การส่งหนังสือราชการ



การส่งหนังสือราชการกระทำได้ 3 ทาง คือ

1. ส่งหนังสือราชการจาก สพท. ไปสถานศึกษา
2. ส่งหนังสือราชการจากสถานศึกษา ไป สพท.
3. ส่งหนังสือจากสถานศึกษา ไปสถานศึกษา

เมื่อต้องการส่งหนังสือราชการ คลิกเมนู ส่งหนังสือราชการ หากผู้ใช้เป็นบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จะปรากฏดังนี้



## ส่งหนังสือราชการ

## กรุณาระบุรายละเอียด

|   |   |  |
|---|---|--|
| จาก   | <input type="radio"/> ก่อตุ้มอ่านภารกิจ<br><input type="radio"/> ก่อตุ้มบริหารการเงินและลินทรัพย์<br><input type="radio"/> ก่อตุ้มนโยบายและแผน<br><input type="radio"/> ก่อตุ้มส่งเสริมการจัดการศึกษา<br><input type="radio"/> ก่อตุ้มนิเทศฯ<br><input type="radio"/> ก่อตุ้มบริหารงานบุคคล<br><input type="radio"/> ก่อตุ้มส่งเสริมสถานศึกษาเอกชน<br><input type="radio"/> หน่วยตรวจสอบภายใน |  |
|   | <input type="radio"/> สานักศึกษาธุรกิจและเทคโนโลยี<br><input type="radio"/> สานักศึกษางานทางด้านวิชาชีพ<br><input type="radio"/> เอกชน  |  |
| ระดับความสำคัญ  |   | <input checked="" type="radio"/> ปกติ <input type="radio"/> ต่ำ <input type="radio"/> ต่ำมาก <input type="radio"/> ต่ำที่สุด |
| ความลับ   | <input checked="" type="radio"/> ไม่ลับ <input type="radio"/> ลับ   |  |
| เลขที่หนังสือ   | <input type="text"/> ที่ _____ ลงวันที่ <input type="text"/> 27 <input type="button" value="▼"/> พฤษภาคม <input type="text"/> 2015 <input type="button" value="▼"/>   |  |
| เรื่อง  |   |  |
| เนื้อหาโดยสรุป  |   |  |
|   | แนบไฟล์(ถ้ามี)  | ผู้อธิบายไฟล์  |
| <a href="#">ไฟล์แนบ 1</a> <a href="#">เลือกไฟล์</a> <a href="#">ไม่ได้เลือกไฟล์ใด</a> |   |  |

ในการพิมพ์ สพท.ใช้ระบบลงทะเบียนหนังสือราชการ (ซึ่งแนะนำว่าระบบรับส่งหนังสือราชการควรใช้ร่วมกับทะเบียนหนังสือราชการ) จะต้องไปดำเนินการลงทะเบียนหนังสือส่งก่อน ซึ่งทะเบียนนี้จะลงทะเบียนหนังสือราชการรับหนังสือราชการส่ง หนังสือคำสั่ง และทะเบียนเกียรติบัตร。

|                               |            |                   |                   |               |                    |
|-------------------------------|------------|-------------------|-------------------|---------------|--------------------|
| <b>ลงทะเบียนหนังสือราชการ</b> |            |                   |                   |               |                    |
| รายการหลัก                    | ลังค่าระบบ | ทะเบียนหนังสือรับ | ทะเบียนหนังสือส่ง | ทะเบียนคำสั่ง | ทะเบียนเกียรติบัตร |

กรณีลังทะเบียนหนังสือส่ง คลิก ทะเบียนหนังสือส่ง จากระบบทะเบียนหนังสือราชการ



## เมื่อลงทะเบียนเรียบร้อยแล้วจะปรากฏทะเบียนหนังสือส่ง ดังรูป

| ทะเบียนหนังสือราชการ  |      |                 |              |                  |                  |                  |                  |                  |                  |               |    |      |              |           |        |          |               |       |       |     |      |                 |             |          |               |  |             |      |  |
|---|------|-----------------|--------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|---------------|----|------|--------------|-----------|--------|----------|---------------|-------|-------|-----|------|-----------------|-------------|----------|---------------|--|-------------|------|--|
| รายการหนังสือ   |      | ผู้宛            | หน่วยบัญชาติ | หน่วยบัญชาติเดิม | หน่วยบัญชาติเดิม | หน่วยบัญชาติเดิม | หน่วยบัญชาติเดิม | หน่วยบัญชาติเดิม | หน่วยบัญชาติเดิม |               |    |      |              |           |        |          |               |       |       |     |      |                 |             |          |               |  |             |      |  |
| หน่วยบัญชาติเดิม  |      |                 |              |                  |                  |                  |                  |                  |                  |               |    |      |              |           |        |          |               |       |       |     |      |                 |             |          |               |  |             |      |  |
| <input style="width: 200px; height: 20px; margin-right: 10px;" type="button" value="ค้นหาหนังสือ จาก เรื่อง ผู้宛 หน่วยบัญชาติเดิม"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="button" value="ค้นหา"/>  |      |                 |              |                  |                  |                  |                  |                  |                  |               |    |      |              |           |        |          |               |       |       |     |      |                 |             |          |               |  |             |      |  |
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>เลขที่หนังสือ</th> <th>ปี</th> <th>ผู้宛</th> <th>หน่วยบัญชาติ</th> <th>วันที่ออก</th> <th>เรื่อง</th> <th>หมายเหตุ</th> <th>วันที่หมดอายุ</th> <th>สถานะ</th> <th>แก้ไข</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>107</td> <td>2556</td> <td>ที่ สพช.107/107</td> <td>7 มี.ค 2556</td> <td>ตาม อย.4</td> <td>รายงานประจำปี</td> <td></td> <td>7 มี.ค 2556</td> <td>ผลัก</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> |      |                 |              |                  |                  |                  |                  |                  |                  | เลขที่หนังสือ | ปี | ผู้宛 | หน่วยบัญชาติ | วันที่ออก | เรื่อง | หมายเหตุ | วันที่หมดอายุ | สถานะ | แก้ไข | 107 | 2556 | ที่ สพช.107/107 | 7 มี.ค 2556 | ตาม อย.4 | รายงานประจำปี |  | 7 มี.ค 2556 | ผลัก |  |
| เลขที่หนังสือ   | ปี   | ผู้宛            | หน่วยบัญชาติ | วันที่ออก        | เรื่อง           | หมายเหตุ         | วันที่หมดอายุ    | สถานะ            | แก้ไข            |               |    |      |              |           |        |          |               |       |       |     |      |                 |             |          |               |  |             |      |  |
| 107   | 2556 | ที่ สพช.107/107 | 7 มี.ค 2556  | ตาม อย.4         | รายงานประจำปี    |                  | 7 มี.ค 2556      | ผลัก             |                  |               |    |      |              |           |        |          |               |       |       |     |      |                 |             |          |               |  |             |      |  |
| <input style="width: 100px; height: 20px;" type="button" value="ล้างหน้าจอ"/>   |      |                 |              |                  |                  |                  |                  |                  |                  |               |    |      |              |           |        |          |               |       |       |     |      |                 |             |          |               |  |             |      |  |

สมควรที่จะสุดหัวใจสมควรเขียนว่า “ส่ง ร.ร.” สามารถคลิกจากหัวลูกศรเพื่อดำเนินการขึ้นตอนส่งหนังสือราชการไปสถานศึกษาได้ทันที ดังนี้

| ส่งหนังสือราชการ     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| กรุณาตรวจสอบอีกครั้ง |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| จาก                  | <input checked="" type="radio"/> ชุมชนบ้านนาเยีย<br><input type="radio"/> สารบรรณกลางสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามะ่ระเทศศึกษา อุบลราชธานี เขต 4<br><input type="radio"/> กลุ่มนิตยสาร<br><input type="radio"/> กลุ่มบริหารการเงินและสินทรัพย์<br><input type="radio"/> กลุ่มนโยบายและแผน<br><input type="radio"/> กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา <sup>*</sup><br><input type="radio"/> กลุ่มนิเทศฯ<br><input type="radio"/> กลุ่มบริหารงานบุคคล<br><input type="radio"/> กลุ่มส่งเสริมสถานศึกษาเอกชน<br><input type="radio"/> หน่วยตรวจสอบภายใน <sup>*</sup><br><input type="radio"/> สถานศึกษาวิธีบูรณาการทุกแห่ง <sup>*</sup><br><input type="radio"/> สถานศึกษาน่างแห่ง |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ถึง                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ระดับความสำคัญ       | <input type="radio"/> ปกติ <input type="radio"/> ด่วน <input type="radio"/> ด่วนมาก <input type="radio"/> ด่วนที่สุด   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ความลับ              | <input type="radio"/> ไม่ลับ <input checked="" type="radio"/> ลับ  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| เลขที่หนังสือ        | <input type="text" value="ที่ yyxxx/1"/> ลงวันที่ <input type="text" value="27"/> พฤษภาคม <input type="text" value="2015"/>  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| เรื่อง               | สำรวจข้อมูล  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| เนื้อหาโดยสรุป       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

ข้อมูลเลขที่หนังสือ ลงวันที่ ชื่อเรื่อง และไฟล์เอกสารจะถูกถ่ายทอดมาที่ระบบส่งหนังสือ ผู้ส่งเพียงเลือก สถานศึกษา และเพิ่มเติมข้อมูลอีกเล็กน้อย ก็สามารถส่งหนังสือราชการไปสถานศึกษาได้ทันที

### ในการผู้ส่งเป็นบุคลากรในสถานศึกษา

หนังสือราชการที่จะส่งมา สพท. หลังจากลงทะเบียนหนังสือส่งของสถานศึกษาเรียบร้อยแล้ว คลิกส่ง หนังสือราชการ จะปรากฏดังนี้



**ส่งหนังสือราชการ**

| กรุณาระบุรายละเอียด   |   |
|---|---|
| จาก   | <input checked="" type="radio"/> ชุมชนบ้านนาเยีย<br><input type="radio"/> สารบรรณกลางสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อุบลราชธานี เขต 4<br><input type="radio"/> กสผ.อ่านเว็บการ<br><input type="radio"/> กสผ.บริหารการเงินและลินทรัพย์<br><input type="radio"/> กสผ.นิโภัยและแผน<br><input type="radio"/> กสผ.ส่งเสริมการศึกษาศึกษา<br><input type="radio"/> กสผ.นิเทศฯ<br><input type="radio"/> กสผ.บริหารงานบุคคล<br><input type="radio"/> กสผ.ส่งเสริมความคิดเห็น<br><input type="radio"/> หน่วยตรวจสอบภายใน<br><input type="radio"/> สถานศึกษาวิธีรุ่งราษฎร์<br><input type="radio"/> สถานศึกษานามวงศ์ |
| ระดับความสำคัญ  | <input checked="" type="radio"/> ปกติ <input type="radio"/> ด่วน <input type="radio"/> ด่วนมาก <input type="radio"/> ด่วนที่สุด   |
| ความเร่งด่วน  | <input checked="" type="radio"/> ไม่ส่ง <input type="radio"/> ส่ง   |
| เลขที่หนังสือ   | ที่ ลงวันที่ 27 พฤษภาคม 2015  |
| เรื่อง  |   |
| เนื้อหาโดยสรุป  |   |
| แนบทไฟล์(ถ้ามี)   | ดาวน์โหลดไฟล์   |
| <a href="#">ไฟล์แบบ 1</a> <a href="#">เลือกไฟล์</a> <a href="#">ไม่ได้เลือกไฟล์</a> |   |

## หลังจากส่งหนังสือ รายการจะปรากฏที่รายการหนังสือส่งของสถานศึกษา ดังนี้

| หนังสือส่ง   |                     |                                      |                        |    |          |               |        |    |          |
|--|---------------------|--------------------------------------|------------------------|----|----------|---------------|--------|----|----------|
| หน้า [1][2]  |                     |                                      |                        |    |          |               |        |    |          |
| ดูรายการหนังสือ จาก เรื่อง ด้วยคำว่า ค้นหา         |                     |                                      |                        |    |          |               |        |    |          |
| ดูรายการหนังสือ ตาม วันที่ วันเวลาที่ส่ง ผู้ส่ง ลง |                     |                                      |                        |    |          |               |        |    |          |
| จาก  | ลงวันที่            | วันเวลาที่ส่ง                        | ผู้ส่ง                 | ลง | ลงวันที่ | วันเวลาที่ส่ง | ผู้ส่ง | ลง | ลงวันที่ |
| ชุมชนบ้านนาเยีย                                    | 13 กม 2556          | 13 กม 2556 16:49:22 น.               | ชุมชนบ้านนาเยีย        |    |          |               |        |    |          |
| ที่ 51 ที่ yyxxoo/ว/6                              | ลงวันที่ 13 กม 2556 | วันเวลาที่ส่ง 13 กม 2556 16:49:22 น. | ผู้ส่ง ชุมชนบ้านนาเยีย |    |          |               |        |    |          |
| ลงวันที่ 13 กม 2556                                |                     |                                      |                        |    |          |               |        |    |          |
| วันเวลาที่ส่ง 13 กม 2556 16:49:22 น.               |                     |                                      |                        |    |          |               |        |    |          |
| ผู้ส่ง ชุมชนบ้านนาเยีย                             |                     |                                      |                        |    |          |               |        |    |          |

\*กรณีสถานศึกษาเปิดใช้ระบบทะเบียนหนังสือราชการ สามารถลงทะเบียนหนังสือส่งแล้วส่งหนังสือจากทะเบียนส่งได้เช่นเดียวกับ สพท

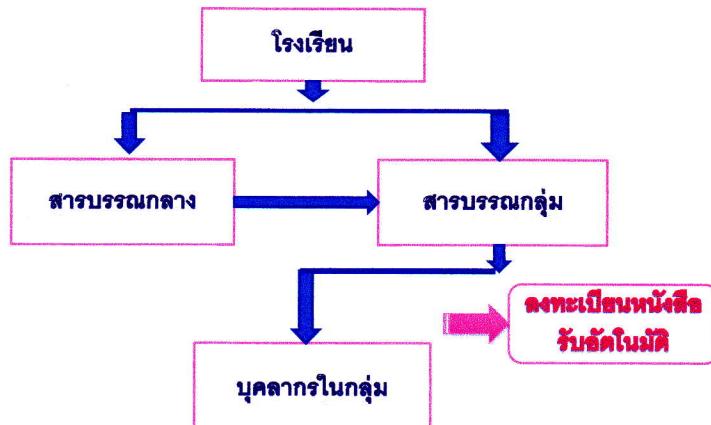
## การรับหนังสือ

### กรณีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ผู้ที่ทำหน้าที่รับหนังสือคือสารบรรณกล่างสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในกรณีสถานศึกษาส่งมาให้สารบรรณกล่าง หรือสารบรรณกลุ่มต่าง ๆ กรณีสถานศึกษาส่งตรงมาขังกลุ่ม



### รับหนังสือราชการจากโรงเรียน



เมื่อสารบรรณกลางรับหนังสือจะส่งหนังสือต่อให้สารบรรณกลุ่ม แล้วสารบรรณกลุ่มส่งต่อให้บุคลากรในกลุ่ม ต่อไป

กรณีตัวอย่าง (จากตอนที่แล้ว โรงเรียนชุมชนบ้านนาเยียลั่งให้สารบรรณกลาง)

เมื่อผู้ใช้ Login ในฐานะสารบรรณกลางสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จะปรากฏดังนี้

| หนังสือรับ  |               |  |        |        |               |                   |            |                       |                |
|---|---------------|--|--------|--------|---------------|-------------------|------------|-----------------------|----------------|
| ตรวจสอบความสำคัญ: <input checked="" type="checkbox"/> ปกติ <input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ผ่านมาก <input type="checkbox"/> ผ่านเพียงครึ่ง<br><input type="checkbox"/> ไม่ระบุผล [พิมพ์] [สารบรรณกลาง] [กลุ่ม] [ส่วนยุคคล] ค้นหาหนังสือ จาก: เรียง ลำดับ: ล่าสุด ค้นหา |               |  |        |        |               |                   |            |                       |                |
| ลำดับ   | เอกสารแนบท้าย | ผู้รับ   | ผู้ส่ง | วันที่ | เวลา          | สถานะ             | ผู้อนุมัติ | วันที่อนุมัติ         | เวลาที่อนุมัติ |
| 1   | ที่ สค2345/1  | <input checked="" type="checkbox"/> ลากจูงข้อมูล |        |        | ออก 7 สค 2556 | อนุมัติ 7 สค 2556 | อนุมัติ    | 7 สค 2556 09:45:20 น. |                |

สารบรรณกลางมีหน้าที่ส่งหนังสือต่อให้สารบรรณกลุ่ม โดยกลุ่มหนึ่งรับไปดำเนินการ

|  |  |            |         |                        |
|--|--|------------|---------|------------------------|
| 68 ที่ สค 2345/1   | * <input checked="" type="checkbox"/> ลากจูงข้อมูล | 27 พค 2558 | อนุมัติ | 27 พค 2558 13:31:21 น. |
| <input checked="" type="checkbox"/> ลงทะเบียนหนังสือ <input checked="" type="checkbox"/> ยังไม่ได้ลงทะเบียน <input checked="" type="checkbox"/> ยังไม่ได้ลงคะแนน <input checked="" type="checkbox"/> ไม่ไฟล์เอกสาร |  |            |         |                        |

ขณะเดียวกัน การกำหนดให้กลุ่มรับไปดำเนินการต่อ หนังสือได้ลงทะเบียนในทะเบียนหนังสือรับของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเรียบร้อยแล้ว



หลังจากหนังสือส่งต่อไปให้กู้รุ่ม สารบรรณกลุ่มนี้หน้าที่ส่งต่อให้กับบุคลากร ในกลุ่มนี้รับไปดำเนินการต่อไป ดัง  
ภาพ

รายละเอียดหนังสือ ที่ ดธช 2345/1

เรื่อง : สารวัชขออนุมัติ [ ปักดิ์ ] หมายเหตุยกเว้นข้อความลับ

เลขที่เบียนหนังสือรับ : 2  
หนังสือลงวันที่ : 27 พค 2558  
ส่งโดย : อุทัยบานานาเย็น [ กองชิม นาฎ ]  
วันเวลาที่ส่ง : 27 พค 2558 13:31:21 น.  
ผู้อ้าวโฉมstrup : xxxx  
ไฟล์แนบ : ไม่มีไฟล์แนบ

ส่งถึง

|                |  |
|----------------|--|
| 1.สารบรรณกลุ่ม | <input checked="" type="checkbox"/> ลงทะเบียนรับแล้วเมื่อ 27 พค 2558 13:36:31 น. |
|----------------|--|

ข้อมูล ณ 27 พค 2558 13:36:31 น.

กรุณาเลือกกลุ่มผู้รับหนังสือไปสู่หน้าการ

|   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> กลุ่มอำนวยการ               | <input type="radio"/> กลุ่มบริการการเงินและสินทรัพย์ |
| <input type="radio"/> กลุ่มนโยบายและแผน           | <input type="radio"/> กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา    |
| <input type="radio"/> กลุ่มนักเทศ                 | <input type="radio"/> กลุ่มบริการนักศึกษาและกิจกรรม  |
| <input type="radio"/> กลุ่มส่งเสริมสถานศึกษาเอกชน | <input type="radio"/> หน่วยตรวจสอบภายใน              |

รายละเอียดหนังสือ ที่ ดธช 2345/1

เรื่อง : สารวัชขออนุมัติ [ ปักดิ์ ]

เลขที่เบียนหนังสือรับ : 2  
หนังสือลงวันที่ : 27 พค 2558  
ส่งโดย : อุทัยบานานาเย็น [ กองชิม นาฎ ]  
วันเวลาที่ส่ง : 27 พค 2558 13:31:21 น.  
ผู้อ้าวโฉมstrup : xxxx  
ไฟล์แนบ : ไม่มีไฟล์แนบ

ส่งถึง

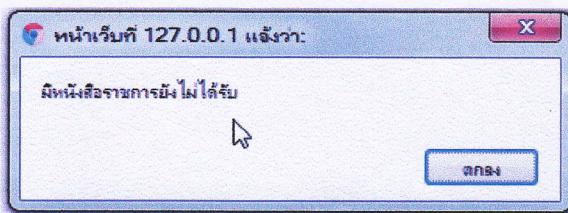
|                   |  |
|-------------------|--|
| 1.สารบรรณกลุ่ม    | <input checked="" type="checkbox"/> ลงทะเบียนรับแล้วเมื่อ 27 พค 2558 13:36:31 น. |
| 2.กลุ่มอำนวยการ   | <input checked="" type="checkbox"/> ลงทะเบียนรับแล้วเมื่อ 27 พค 2558 13:41:47 น. |
| 3.นายประสาณ รักดี | <input checked="" type="checkbox"/> รับไม่ลงทะเบียนรับ                           |

ข้อมูล ณ 27 พค 2558 13:41:54 น.

กรุณาเลือกกลุ่มผู้รับหนังสือไปสู่หน้าการ

|   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> นายวิระหงษ์ ใจเอื้อ | <input type="radio"/> นางสาวรำ สายเสมา     |
| <input type="radio"/> นาคมสันต์ พันโนทัย  | <input type="radio"/> นางสาวรีรา ปัญญาวงศ์ |
| <input type="radio"/> นางพัชรี ชื่อธรรม   | <input type="radio"/> นางมณฑา แพทองคำร่า   |

กรณีต้องย่างหนังสือนี้ผู้รับไปปฏิบัติคือ นายประสาณ รักดี เมื่อนายประสาณ รักดี Login เข้ามาใช้งานระบบ AMSS++ จะปรากฏข้อความเดือน ดังนี้





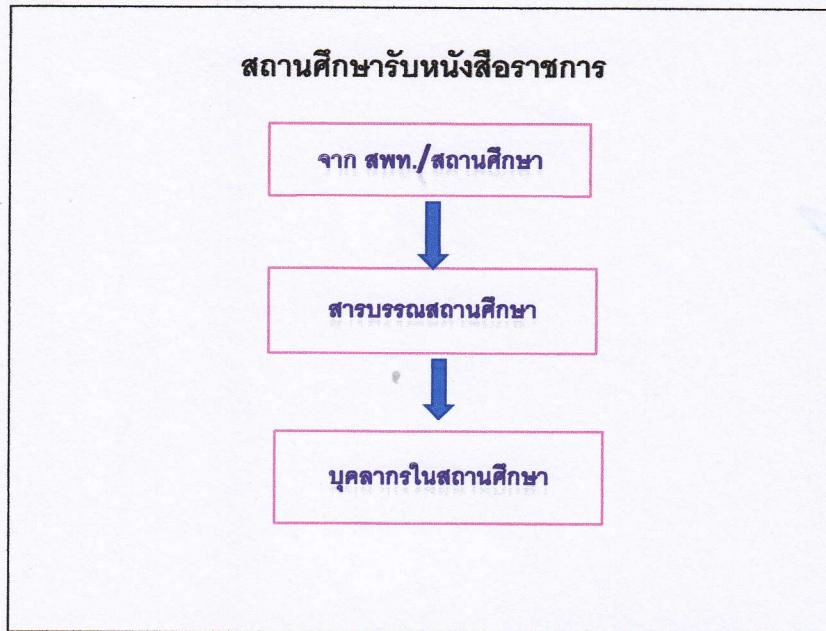
เมื่อนายประสาร รักดี เข้ามาที่ระบบรับส่งหนังสือราชการ หนังสือรับ จะปรากฏทะเบียนหนังสือรับส่วนบุคคล  
รับหนังสือไปดำเนินการต่อไป

|  |   | หนังสือรับ                    |                                  |                                     |
|--|---|-------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|
| ระดับความสำคัญ   | <input checked="" type="checkbox"/> ปกติ        | <input type="checkbox"/> ด่วน | <input type="checkbox"/> ด่วนมาก | <input type="checkbox"/> ด่วนที่สุด |
| [ทั่งหมด] [สารบบระดับกลาง] [กลุ่ม] [ส่วนบุคคล]   |   |                               |                                  |                                     |
| ผู้รับ   | ประเภทผู้รับ                                    | ผู้รับ                        | สถานะ                            | คลิก                                |
| 68 ห้อง 2345/1   | <input checked="" type="checkbox"/> สำรวจข้อมูล |                               |                                  |                                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> ลงทะเบียนเข็นแล้ว <input checked="" type="checkbox"/> ยังไม่ได้ลงทะเบียนรับ <input checked="" type="checkbox"/> ยังไม่ได้ส่งออก <input checked="" type="checkbox"/> มีไฟล์เอกสาร |   |                               |                                  |                                     |



## กรณีสถานศึกษา

ผู้ที่รับหนังสือคณแรกคือสารบรรณสถานศึกษา แล้วส่งต่อให้กับบุคลากรในสถานศึกษารับไปดำเนินการต่อไป



เมื่อผู้ใช้ Login ในฐานะเจ้าหน้าที่สารบรรณสถานศึกษาจะปรากฏดังนี้

| หนังสือรับ      |   |        |        |          |        |        |                   |            |                       |
|-----------------|---|--------|--------|----------|--------|--------|-------------------|------------|-----------------------|
| รหัสความสำคัญ   | ปักด.   | ตัวแทน | ผู้มาก | ผู้พิเศษ | เรื่อง |        | วัน               | เวลา       | ผู้รับ                |
| ห้องเรียนที่    | ชื่อผู้รับ                                    | ผู้รับ | ผู้รับ | ผู้รับ   | ผู้รับ | ผู้รับ | ผู้รับ            | ผู้รับ     | ผู้รับ                |
| 2 ห้อง 1234/107 | <input checked="" type="checkbox"/> ขอรับทราบ |        |        |          |        |        | คําสั่ง 7 สค 2556 | กสิมลักษณ์ | 7 สค 2556 10:52:27 น. |

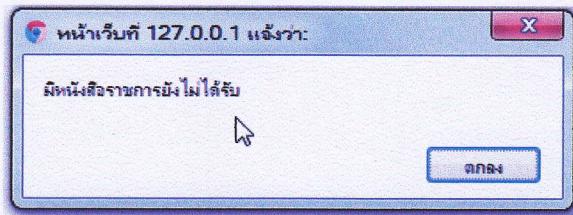
เจ้าหน้าที่สารบรรณสถานศึกษามีหน้าที่ส่งต่อให้กับบุคลากร ในสถานศึกษาเพื่อรับไปดำเนินการต่อไป

| รายละเอียดหนังสือ ห้อง 1234/107   |  |
|---|--|
| เรื่อง: ขอรับทราบ [ ปักด.]  |  |
| เลขหนังสือที่ออกให้:  |  |
| หนังสือรับที่:  |  |
| สถานะ:  |  |
| วันเวลาที่ส่ง:  |  |
| ผู้รับ:   |  |
| ไฟล์แนบ:  |  |
| สังกัด:   |  |
| 1. ห้องเรียนที่   |  |
| 2. บุคลากรที่รับ  |  |
| ข้อมูล ณ 27 สค 2558 13:59:01 น.   |  |
| กติกาการรับหนังสือไปดำเนินการ   |  |
| <input type="radio"/> นางสาวกัลยา อุมาโนน<br><input type="radio"/> นายชัยวุฒิ เจริญ<br><input type="radio"/> นางสาวอรุณี นาสุข<br><input type="radio"/> นางสาวรัชดา พิพากษา <sup>*</sup><br><input type="radio"/> นางจันทร์ นาสิริ<br><input type="radio"/> นางสาวนรา ไตรรัตน์<br><input type="radio"/> นางมนูกุล แสงวงศ์ |  |



กรณีตัวอย่างนี้ กำหนดให้นายกองชัย มาลี เป็นผู้รับหนังสือไปดำเนินการ

เมื่อนายกองชัย มาลี Login เข้ามาใช้งานระบบ AMSS++ จะปรากฏข้อความดังนี้



เมื่อเข้ามาที่ระบบรับส่งหนังสือราชการ หนังสือรับ จะปรากฏทะเบียนหนังสือรับส่วนบุคคล รับหนังสือไปดำเนินการต่อไป

| หนังสือรับ       |                |  |                              |                                 |                                    |   |           |                  |                       |             |
|------------------|----------------|--|------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|---|-----------|------------------|-----------------------|-------------|
| ตรวจสอบความสำคัญ |                | <input checked="" type="checkbox"/> ปกติ           | <input type="checkbox"/> ลวน | <input type="checkbox"/> ลวนมาก | <input type="checkbox"/> ลวนที่สุด | [เงื่อนด] [สารบรรณเอกสารลับเฉพาะ] [ส่วนบุคคล] |           | ดูหนังสือรับ จาก | เรื่อง                | ค้นคำค่าว่า |
| 2                | ที่ สค1234/107 | <input checked="" type="checkbox"/> ผลลัพธุ์ประழุณ |                              |                                 |                                    | คําสํา  | 7 สค 2556 | กฤษฎีกานนท์      | 7 สค 2556 10:52:27 น. |             |