



แบบสอบถาม ชี้นำในการเข้าถึง
บริการเข้าถึงกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

วัตถุประสงค์

เพื่อเตรียมข้อมูลเบื้องต้นในการวิเคราะห์ นำมาศึกษาผลกระทบจากเสียงและกิจการโทรทัศน์ และนำไปกำหนดแผนสนับสนุนบริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์อย่างทั่วถึง

คำชี้แจง : แบบสอบถามฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เพื่อรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นในการสนับสนุนบริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ของหน่วยงาน ตามพื้นที่เป้าหมาย

แบบสอบถามฉบับนี้มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการเตรียมความพร้อมในการกำหนดแผนสนับสนุนการเข้าถึงบริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์อย่างทั่วถึง เพื่อลดช่องว่างของความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ที่เหมาะสม

*** ขอขอบพระคุณอย่างสูงในการร่วมมือตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ***

จัดทำโดย : สำนักพัฒนาองค์กรวิชาชีพและส่งเสริมการบริการทั่วถึง (ชส.)
(ส่วนส่งเสริมการบริการอย่างทั่วถึง (PSO))

ส่วนที่ 1 ข้อมูลจำแนกกลุ่มตัวอย่าง

(กรุณาใส่เครื่องหมาย ในช่อง ที่ตรงกับข้อเท็จจริง และเติมข้อความลงในช่องว่างให้ตรงกับข้อเท็จจริงเช่นกัน)

1. ที่ตั้งของโรงเรียนของท่านอยู่ภูมิภาคและจังหวัดใด (โปรดระบุชื่อโรงเรียน)

ชื่อโรงเรียน.....

ที่อยู่.....

ตำบล..... อำเภอ..... จังหวัด.....

ภาค กลาง เหนือ ตะวันออกเฉียงเหนือ
 ตะวันออก ตะวันตก ใต้

รายชื่อเจ้าหน้าที่ในการติดต่อ.....

เบอร์ติดต่อ.....

2. โรงเรียนของท่านมีสายเคเบิลใยแก้วหรือไม่

- ไม่มีเลย มีแต่สายเคเบิลใยแก้ว
 หมดอายุแล้ว สายเคเบิลใยแก้วมีอายุการใช้งาน > 10 ปี

3. จำนวนของนักเรียน

- 1 - 120 คน 121 - 200 คน
 201 - 300 คน 301 - 499 คน
 500 - 1,499 คน 1,500 - 2,499 คน
 มากกว่า 2,500 คนขึ้นไป อื่นๆ ระบุ.....

4. โรงเรียนของท่านให้การศึกษาถึงระดับใด

- ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย

5. สาธารณูปโภคของที่ตั้งในหน่วยงาน

- มีไฟฟ้า ไม่มีไฟฟ้า
 มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ ไม่มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่
 มีสัญญาณให้บริการอินเทอร์เน็ต ไม่มีสัญญาณให้บริการอินเทอร์เน็ต

6. หน่วยงานของท่านสามารถเข้าใช้อินเทอร์เน็ต ได้หรือไม่

- ได้ โปรดระบุความเร็วในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต.....Mbps
 ไม่ได้ เหตุผล โปรดระบุ.....

7. รูปแบบในการรับอินเทอร์เน็ตของหน่วยงาน

- บริการอินเทอร์เน็ตผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่
 บริการอินเทอร์เน็ตผ่านเคเบิลโมเด็ม (Cable Modem)
 บริการอินเทอร์เน็ตผ่านระบบโทรศัพท์ ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Loop)
 บริการอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียม (Satellite Internet)
 บริการอินเทอร์เน็ตแบบ FTTx
 อื่นๆ ระบุ.....

8. พื้นที่ที่เหมาะสมในการที่จะให้นักเรียนหรือประชาชนในชุมชน เข้าใช้บริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

- ห้องสมุด ห้องโสตทัศนศึกษา
 ห้องประชุม ห้องเรียน
 อื่นๆ ระบุ.....

9. คุณพบปัญหาอะไรบ้าง (เลือกได้ 2 ข้อ)

- เครื่องใช้โทรคมนาคมมีปัญหา
- ปัญหาการเชื่อมต่อ
- การบริการที่ล่าช้าเกินไป

10. ความพร้อมของบุคลากรในหน่วยงาน

- มีความรู้ด้านไอที
- มีความรู้ทั่วไป
- อื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 2 การใช้งานบริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

11. หน่วยงานของท่านมีการใช้สื่อการเรียนการสอนผ่านบริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ หรือไม่

- มีใช้งานการเรียนการสอน
- ไม่มี (ข้ามไปส่วนที่ 2.2)

12. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ในการเรียนการสอนต่อวัน ตามข้อ 1.1

- น้อยกว่า 1 ชั่วโมง
- 1 - 2 ชั่วโมง
- 2- 4 ชั่วโมง
- 4 - 6 ชั่วโมง
- มากกว่า 6 ชั่วโมง
- อื่นๆ ระบุ.....

13. สัดส่วนของเวลาที่ใช้สื่อการเรียนการสอนผ่านบริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

- ประถมศึกษา ร้อยละ.....
- มัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ.....
- มัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ.....

ส่วนที่ 3 ระดับความสำคัญ/จำเป็น ในการเข้าถึงบริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

โปรดให้ความคิดเห็นต่อการสอบถามข้อมูลในการเข้าถึงบริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ดังต่อไปนี้ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเห็นว่ามีค่าน้อยที่สุดถึงมากที่สุดเพียงช่องเดียว)

- 5 หมายถึง สำคัญมากที่สุด (จำเป็นมากที่สุด)
- 4 หมายถึง สำคัญมาก (จำเป็นมาก)
- 3 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าสำคัญ/จำเป็น
- 2 หมายถึง สำคัญน้อย (จำเป็นน้อย)
- 1 หมายถึง สำคัญน้อยที่สุด (จำเป็นน้อยที่สุด)

เกณฑ์การประเมิน (เชิงเชิง)	ระดับความสำคัญ/จำเป็น				
	1	2	3	4	5
บริการด้านความปลอดภัยและกิจการโทรคมนาคม	น้อยที่สุด	สำคัญน้อย	ไม่แน่ใจ	สำคัญมาก	มากที่สุด
1. ด้านการรับบริการ					
1.1 มีวีดิทัศน์หรือรูปถ่าย วีดิโอ บันทึกการรับส่งข้อมูลหน่วยงานของทาง					
1.2 มีความสำคัญต่อการจัดการเรียนการสอน ภายในหน่วยงานของทาง					
2. ด้านอุปกรณ์					
2.1 จำนวนอุปกรณ์					
2.2 ปัญหาการใช้งาน					
2.3 การบำรุงรักษา					
2.4 คุณภาพของโครงข่ายที่ใช้ในการให้บริการ					
2.5 คุณภาพในการรับสัญญาณ					
2.6 การสนับสนุนด้านต่างๆ ในการดำเนินการให้บริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในพื้นที่ของหน่วยงาน					
3. เนื้อหารายการ					
3.1 ควรมีการส่งเสริมด้านการศึกษา					
3.2 ควรมีการส่งเสริมด้านสาธารณสุข					
3.3 ควรมีการส่งเสริมด้านส่งเสริมอาชีพ					
3.4 ควรมีการส่งเสริมด้านกฎหมาย					
3.5 ควรมีการส่งเสริมด้านเทคโนโลยี					
3.6 ควรมีการส่งเสริมด้านข้อมูลข่าวสารจากภาครัฐ					
3.7 ควรมีการส่งเสริมด้านวัฒนธรรม และประวัติศาสตร์ท้องถิ่น					
4. การสร้างเสริมการมีส่วนร่วมในการดำเนินการของชุมชนต่อการพัฒนา					
4.1 ประชาชนในชุมชนมีความต้องการบริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (เนื้อหารายการที่มีคุณภาพ หลากหลาย และสร้างสรรค์ ในพื้นที่)					
4.2 ประชาชนในชุมชนมีส่วนร่วมประชุมประชาคม เพื่อรับข้อมูลข่าวสาร เพื่อแก้ไขปัญหาชุมชน และแสดงความคิดเห็น					

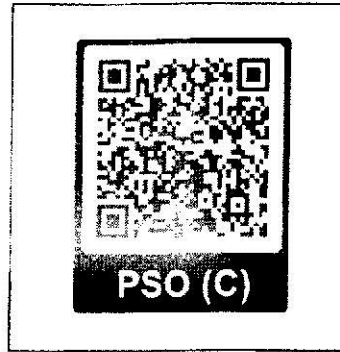
ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น

ลงชื่อผู้ให้ข้อมูล.....

*** ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม ***

QR CODE แบบสอบถามข้อมูลในการเข้าถึงบริการ
ด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

สามารถสแกนผ่าน QR CODE เพื่อตอบแบบสอบถามดังกล่าว ตามรายละเอียดด้านล่างนี้



โรงเรียนภายใต้การศึกษาขั้นพื้นฐาน (กลุ่ม C)

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม:

สำนักพัฒนาองค์กรวิชาชีพและส่งเสริมการบริการทั่วถึง โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๐๐ ต่อ ๕๘๘๘ หรือ ๕๘๘๕
โทรสาร ๐ ๒๒๗๙ ๙๐๔๘