



## การพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ ด้วยรูปแบบการบริหารจัดการ SMART MODEL ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1

### Developing the quality of education to excellence through management model SMART MODEL of Sisaket Primary Education Service Area 1

#### กลุ่มงานนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1

\*ติดต่อ: e-mail: saraban04138@obec.go.th, เบอร์โทรศัพท์ 045 612681, เบอร์โทรสาร 045 612681

#### **บทคัดย่อ**

บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอด้วยรูปแบบการบริหารจัดการ SMART MODEL ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 เป็นรูปแบบที่มีบทบาทต่อการกำหนดทิศทาง นโยบาย และส่งเสริมสถานศึกษาทุกแห่งในสังกัดไปสู่ความสำเร็จ ซึ่งต้องมีรูปแบบ ดังนี้ 1) S : Strategic Planning การศึกษา วิเคราะห์นโยบายของเขตพื้นที่ 2) M : Management การบริหารงาน 3) A : Actions การดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ 4) R : Reflect & Report กระบวนการสะท้อนผล และทบทวน 5) T : Together Development ร่วมแรงร่วมใจในการปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงาน โดยมีกรณีศึกษา ติดตาม และประเมินผล ตลอดจนร่วมพัฒนาสถานศึกษาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เป็นองค์กรนวัตกรรมยุคใหม่ให้มีคุณลักษณะโดดเด่นเหมาะสม มีความรู้เชิงทฤษฎี ทักษะ บทบาทหน้าที่ คุณธรรมและประสิทธิภาพทางการบริหารการศึกษายุคใหม่ เพื่อนำพาสถานศึกษาให้ประสบผลสำเร็จ ทันสมัยเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของโลก

**คำหลัก:** การพัฒนาคุณภาพการศึกษา; ความเป็นเลิศ; รูปแบบการบริหารจัดการ

#### **Abstract**

This article aims to present the management model of the SMART MODEL of the Sisaket Primary Educational Service Area Office 1 as a model that has It plays a role in determining policy direction and leading every educational institution under its supervision to success, which must have 1) S : Strategic Planning, study and analysis of the policy of the area 2) M : Management, administration 3) A : Actions Operations According to indicators 4) R : Reflect & Report Reflection and review process 5) T : Together Development. Working together to improve and develop operations with supervision, follow-up and evaluation, as well as participating in the development of educational institutes to become learning organizations To be an innovative organization in a new era with appropriate outstanding features have theoretical knowledge, skills, roles, virtues and experience in modern educational administration to bring educational institutions to success modern and suitable for the changing world.

**Keywords:** Developing the quality of education; excellence; management model



## บทนำ

การศึกษาเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของคนไทยทุกคน ที่รัฐต้องจัดให้เพื่อพัฒนาคนไทยทุกช่วงวัยให้มีความเจริญก้าวหน้าทุกด้าน เพื่อเป็นทุนทางปัญญาที่สำคัญในการพัฒนาทักษะ คุณลักษณะและสมรรถนะ ในการประกอบอาชีพ และการดำรงชีวิตร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างเป็นสุขอันจะนำไปสู่เสถียรภาพและความมั่นคงของสังคมและประเทศชาติ ที่ต้องพัฒนาให้เจริญก้าวหน้าทัดเทียมนานาประเทศในเวทีโลก ท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกศตวรรษที่ 21 ที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579 ที่กำหนดเป้าหมายมุ่งจัดการศึกษาให้คนไทยทุกคนสามารถเข้าถึงโอกาสและความเสมอภาคในการศึกษาอย่างมีคุณภาพ มีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ร่วมพัฒนากำลังคนให้มีสมรรถนะในการทำงาน การประกอบสัมมาชีพที่สอดคล้องกับศักยภาพ บริบท ชุมชน ท้องถิ่นของตนเอง และมีความพร้อมความต้องเข้าสู่ตลาดแรงงานคุณภาพได้อย่างแท้จริง ดังที่ สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2560 :ค) ได้อธิบายว่า พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 และกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา พ.ศ. 2546 กำหนดให้มีสภาการศึกษาและทำหน้าที่ จัดทำแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579 ซึ่งเป็นแผนแม่บทของการจัดการศึกษาของชาติที่มีระยะยาว 20 ปี ซึ่งแผนดังกล่าวได้ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เพื่อสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ การยอมรับและการเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารและจัดการศึกษาให้มีคุณภาพที่สอดคล้องกับมาตรฐานคุณภาพชีวิตที่มีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืนในทุกสภาวะการณ์ที่เผชิญอยู่สร้างสรรค์ ทั้งกับตนเองและสังคมโดยรวม

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2546 มาตรา 20 วรรค 3 และวรรค 4 กำหนดในระดับเขตพื้นที่การศึกษาให้เป็นการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย นิเทศ ติดตาม และประเมินผลการบริหารและการดำเนินการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงานและสถานศึกษาในสังกัดเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อเตรียมการรับการนิเทศ ติดตาม และประเมินผลจากหน่วยงานภายนอก คณะกรรมการ ก.ต.ป.น. มีบทบาทหน้าที่ทำงานร่วมกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในการดำเนินงาน เพื่อให้การจัดการศึกษา มีการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง มีการประสานงาน ร่วมมือในการนำไปใช้ขับเคลื่อนและการกำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา (พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ. 2546: 6)

## การพัฒนาคุณภาพการศึกษา คือ อะไร

คำว่า “พัฒนา” ในภาษาสันสกฤตมาจาก “วฺรฺณ” แปลว่า ความเจริญ มาจากบาลีว่า “วฑฺฒน” หรือ “วฑฺฒนะ” แปลว่า ความเจริญความงดงาม เพิ่มขยายขึ้น ผิวกฝน ทำให้ยืนยาวขึ้น ดังนั้นการพัฒนา(Development) การทำความเจริญ การเปลี่ยนแปลงในทางที่เจริญขึ้น การคลี่คลายไปในทางที่ดีถ้าเป็นกริยา ใช้คำว่า พัฒนา หมายความว่า ทำให้เจริญ คือ ทำให้เติบโตได้งอกงาม ทำให้งอกงามและมากขึ้น (ราชบัณฑิตยสถาน. 2546: 779) สอดคล้องกับคำกล่าวที่ว่า การพัฒนาคุณภาพการศึกษา จึงเป็นกระบวนการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งหน่วยงานการศึกษาทุกระดับทั้งส่วนกลางและส่วนท้องถิ่นร่วมกับชุมชนจัดให้สอดคล้องกับนโยบายและความต้องการของชุมชน โดยสถานศึกษาต้องมีความพร้อมในการลงมือ ได้แก่ความพร้อมของการดำเนินงาน เช่น



การบริหารจัดการภายในหน่วยงานอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพ มีการแนะแนว นิเทศอย่างเป็นระบบ มีการประสานงานทั้งภาครัฐและเอกชนมีความพร้อมด้านสภาพแวดล้อม เช่น สภาพเศรษฐกิจและสังคมเอื้ออำนวย ได้รับความช่วยเหลือจากผู้ปกครองและชุมชน (กรมวิชาการ. 2544: 22)

ดังที่กล่าวมาข้างต้น การพัฒนาคุณภาพการศึกษาจึงเป็นกระบวนการที่มุ่งหวังในการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพของระบบการศึกษาในด้านต่าง ๆ เพื่อให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์การเรียนรู้ที่ดีขึ้น และให้ผลการศึกษาที่มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น เป้าหมายหลักของการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาคือการสร้างสภาวะการเรียนรู้ที่เหมาะสมและส่งเสริมการพัฒนาทักษะทางวิชาการและทักษะชีวิตให้กับนักเรียนและผู้เรียนในทุกวัยที่เรียนรู้ในระบบการศึกษา การพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาอาจเกี่ยวข้องกับหลายด้านและกิจกรรม ดังเช่น 1) ปรับปรุงหลักสูตร 2) การพัฒนาวิธีการสอน 3) การสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ 4) การพัฒนาผู้ประกอบการศึกษา 5) การใช้ข้อมูลและการประเมินคุณภาพ 6) การสร้างนวัตกรรมใหม่ การพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาเป็นกระบวนการที่มุ่งหวังให้การเรียนรู้มีคุณภาพและเกิดผลการเรียนรู้ที่เต็มสำหรับผู้เรียนและนักเรียนในระบบการศึกษาทั้งหลาย

### อะไรคือ ความเป็นเลิศ

ความเป็นเลิศที่กล่าวถึง เกี่ยวข้องกับงานวิชาการ ถือเป็นตัวที่บ่งชี้ถึงความสำเร็จหรือความเป็นเลิศจากการนิเทศติดตาม ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลงสู่การปฏิบัติไปยังสถานศึกษาจริงส่งผลให้สถานศึกษานั้นมีการพัฒนา จัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยรูปแบบหรือวิธีการบริหารจัดการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องนั้น ดังที่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2554 :3-4) กล่าวไว้ว่า สถานศึกษาที่จัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพมีสิ่งสำคัญที่บ่งบอกได้อย่างชัดเจนหลายประการ ได้แก่ มีการกำหนดภารกิจของสถานศึกษาที่ชัดเจน มีการกำกับติดตามงานสม่ำเสมอ ความสัมพันธ์ระหว่าง สถานศึกษา บ้าน และชุมชน มีความใกล้ชิดและไว้วางใจกัน มีการตั้งความหวังของผลสำเร็จไว้สูง มีความเป็นผู้นำด้านการจัดการเรียนรู้อย่างมืออาชีพ ทั้งครูและผู้บริหารมีการสร้างโอกาสในการเรียนรู้และให้เวลาผู้เรียนในการทำงานกลุ่มมากขึ้น จัดสิ่งแวดล้อมที่จำเป็นอย่างมีระเบียบ สะอาด และปลอดภัย มีการจัดหลักสูตรที่ชัดเจนสอดคล้องกับเป้าหมาย ใช้กลวิธีการประเมินที่หลากหลาย จัดการเรียนการสอนที่กระตุ้นให้ผู้เรียนมีความสนใจกระตือรือร้นในการที่จะเรียนรู้จัดบรรยากาศที่ส่งเสริมความเป็นเลิศทางวิชาการ ขจัดสิ่งที่จะเป็นอุปสรรคสำหรับการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ปกครองและชุมชน พัฒนางานอยู่บนพื้นฐานของการวิจัย ใช้แหล่งเรียนรู้ที่มีอยู่อย่างเต็มที่ และวางแผนงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ คือ ความสามารถในการนำทีมและทรงนำองค์กรหรือองค์การให้ประสบความสำเร็จและเติบโต การบริหารจัดการที่มีความเป็นเลิศมักจะประกอบด้วย การวางแผนเชิงยาวนานและยั่งยืน เพื่อให้ระบบงานและทรัพยากรทั้งมนุษย์และทรัพยากรทางการเงินถูกใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพ และมีคุณภาพสูงสุด คุณลักษณะของความเป็นเลิศในการบริหารจัดการสามารถแสดงได้ดังนี้ 1) การวางแผนและประสานงาน 2) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ 3) ความมุ่งมั่นในการเติบโตและพัฒนา 4) การตัดสินใจและการจัดการความขัดแย้ง 5) การสร้างความสัมพันธ์และการสื่อสาร 6) การนำเสนอแนวคิดและนวัตกรรม



## รูปแบบการบริหารจัดการ

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลและนิเทศการศึกษา (ก.ต.ป.น.) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 ได้ศึกษานโยบายของหน่วยงานต้นสังกัด และนโยบายของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 เพื่อนำมากำหนดเป็นทิศทาง การติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และนิเทศการศึกษา ดังนี้

1. นโยบายสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
2. จุดเน้นการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปี 2566
3. ขอบข่ายการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และนิเทศการศึกษา คณะกรรมการติดตามตรวจสอบ ประเมินผลและนิเทศการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษเขต 1 ได้ดำเนินการวางแผน ติดตาม และกำหนดขอบข่ายการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และนิเทศการศึกษา ครอบคลุมการบริหารจัดการ การศึกษาของโรงเรียนในสังกัด ตามภาระงานทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ งานบริหารวิชาการ งานบริหารงานบุคคล งานบริหารงบประมาณ และงานบริหารทั่วไป รวมทั้ง นโยบายและจุดเน้นของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน และนโยบาย/จุดเน้น ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1

จากที่กล่าวมาทั้งหมดได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี ของทฤษฎีระบบ ซึ่งมีความสอดคล้องต่อการพัฒนารูปแบบ สรุปลงได้ว่า ทฤษฎีระบบ คือ องค์ประกอบต่าง ๆ ที่มีความสัมพันธ์กัน และขึ้นต่อกัน โดย ส่วนประกอบต่าง ๆ ร่วมกันทำงานอย่างผสมผสานกันเพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมายที่กำหนดไว้เป็นมุมมองแบบองค์รวม ถ้าหากแยก ส่วนประกอบออกจากกันอาจไม่สามารถเข้าใจได้ จากการศึกษาองค์ประกอบของทฤษฎีระบบ (Siripong, 2005) และเอกสารทางวิชาการต่างๆ จึงได้เพิ่มเติมบางประเด็นและสรุปเป็นองค์ประกอบได้ ดังนี้

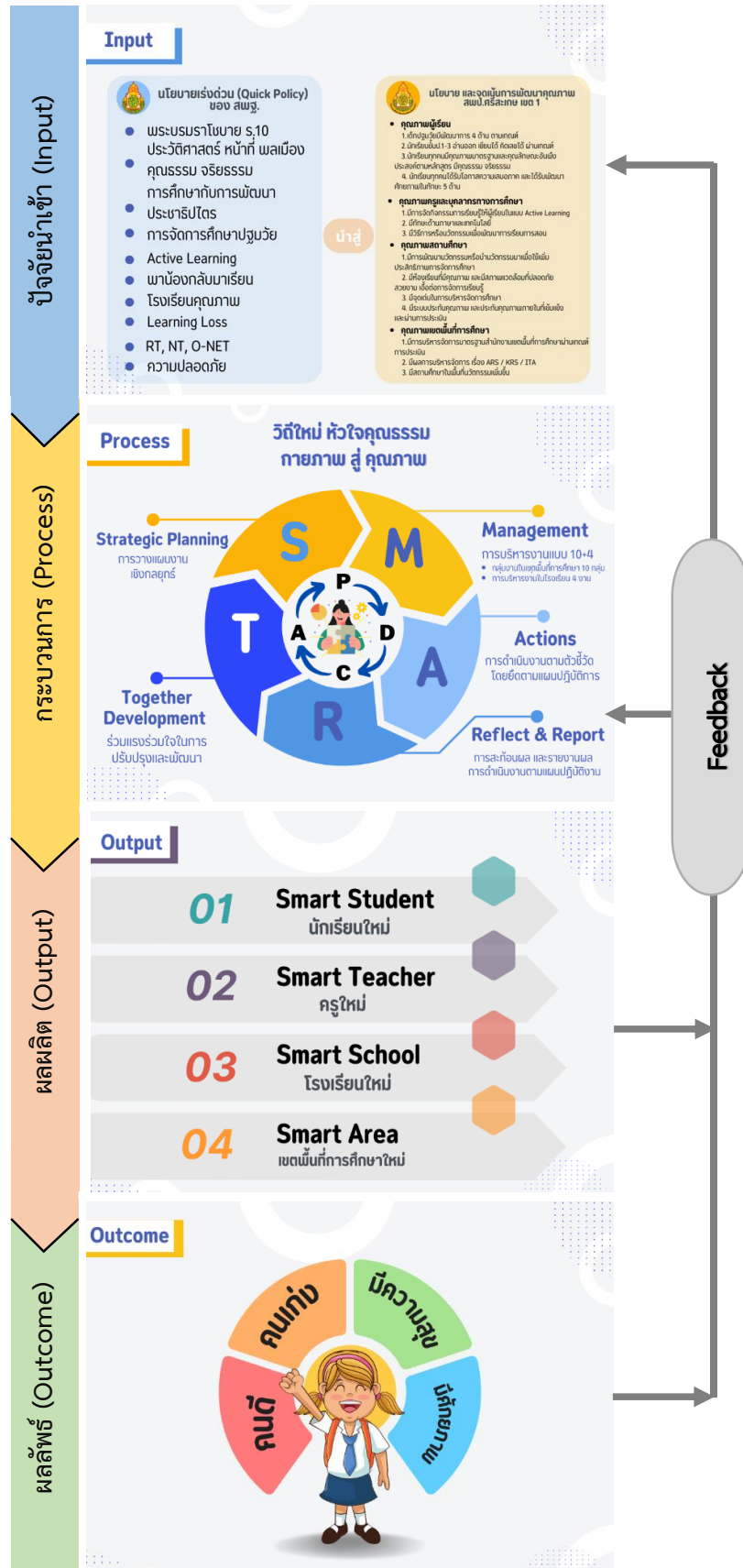
- 1) ข้อมูล (Input) เป็นการตั้งปัญหาและวิเคราะห์ปัญหา การตั้งวัตถุประสงค์หรือเป็นการป้อนวัตถุดิบ ตลอดจนข้อมูลต่าง ๆ เพื่อการแก้ปัญหา
- 2) กระบวนการ (Process) เป็นการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลที่ป้อนเข้ามาเพื่อดำเนินการ ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้
- 3) ผลลัพธ์ (Output) เป็นผลผลิตที่ได้ออกมาภายหลังจากการดำเนินงาน อยู่ในขั้นของกระบวนการ สิ้นสุดลงรวมถึงการประเมินด้วย นอกจากนี้ยังมีข้อมูลย้อนกลับซึ่งเป็นการนำผลลัพธ์ที่ประเมินนั้นมาพิจารณาว่ามี ข้อบกพร่องหรือไม่ เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องในส่วนต่าง ๆ นั้นให้สามารถใช้ในการทำงานได้
- 4) ผลลัพธ์ (Outcome) คือ ผลที่เกิดขึ้นข้อยอดจากผลผลิต หรือผลระยะยาวซึ่งเกิดเป็นผลจุดหมาย ปลายทาง หรือผลต่อเนื่องจากผลกระทบ
- 5) ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) คือ ข้อมูลเกี่ยวกับผลที่เกิดจากกิจกรรมขององค์การซึ่ง สามารถนำไป พิจารณาเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในขั้นตอนต่าง ๆ

จากที่กล่าวมาทั้งหมด จึงนำมาพัฒนาเป็นรูปแบบการบริหารจัดการ คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลและนิเทศการศึกษา (ก.ต.ป.น.) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1” ได้ดังนี้



การพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ ด้วยรูปแบบการบริหารจัดการ SMART MODEL ของสำนักงาน

เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1





ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ ด้วยกลยุทธ์ ด้านกระบวนการ (Process) ของรูปแบบการบริหารจัดการ SMART MODEL ประกอบด้วย

1. S : Strategic Planning การศึกษา วิเคราะห์นโยบาย ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานนำสู่การจัดทำนโยบายของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา วางแผนเชิงกลยุทธ์ดำเนินการเพื่อนำลงสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาทุกแห่งในสังกัด

2. M : Management การบริหารงานแบบ 10 + 4 โดยแบ่งการบริหารออกเป็น 2 กลุ่มย่อย ได้แก่ การบริหารงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจำนวน 10 กลุ่มงานมีการแบ่งภาระหน้าที่ในการดำเนินงานตามนโยบายของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่สอดคล้องกับบริบทของกลุ่มงาน การบริหารงาน 4 งาน ในสถานศึกษา มีการดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินการดำเนินงานสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ โดยใช้เทคนิคการบริหารงานแบบ PDCA

3. A : Actions การดำเนินงานตามตัวบ่งชี้โดยยึดตามแผนปฏิบัติงานประจำปี แผนการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และนิเทศการศึกษา (ก.ต.ป.น.) มาตรฐานการศึกษา จุดเน้น นโยบายของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

4. Reflect & Report : กระบวนการสะท้อนผล และทบทวนการดำเนินงานผ่านการประชุมตามวาระ และรายงานผลการดำเนินงานอย่างมีคุณภาพ

5. Together Development : ร่วมแรงร่วมใจในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ ส่งเสริม สนับสนุนหน่วยงานและสถานศึกษา ให้เกิดผลบรรลุตามเป้าหมายและใช้กระบวนการนิเทศ PIDRE Model ในการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการจัดการศึกษา

การพัฒนาตามรูปแบบของ SMART MODEL เป็นการออกแบบนวัตกรรมการพัฒนาเพื่อให้งานของคณะกรรมการ ก.ต.ป.น. เขตพื้นที่การศึกษา บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด มีการออกแบบและประเมินรูปแบบของ SMART MODEL ก่อนการใช้งาน จากนั้นประชุมชี้แจงทำความเข้าใจของคณะกรรมการ ก.ต.ป.น. ของเขตพื้นที่การศึกษาในการใช้รูปแบบของ SMART MODEL ก่อนการปฏิบัติงานจริง จากนั้นสรุป/สะท้อนผล และจัดทำเป็นเอกสารสารสนเทศเพื่อทำการเผยแพร่ต่อไป

## บทสรุป

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศด้วยรูปแบบการบริหารจัดการเป็นกระบวนการที่มุ่งเน้นในการตั้งเป้าหมายที่ชัดเจนและมีคุณภาพสูง โดยใช้กรอบ SMART MODEL เพื่อให้การพัฒนา มีความมุ่งมั่น และสามารถวัดผลได้อย่างชัดเจน นำเสนอรูปแบบที่เน้นการพัฒนาทั้งด้านบุคลากรทางวิชาการ และการจัดการทรัพยากรอื่น ๆ เพื่อสร้างสภาวะที่สนับสนุนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในสถาบันการศึกษา ดังนั้นการดำเนินการพัฒนาตามรูปแบบโดยใช้กรอบ SMART MODEL มีเป้าหมายเพื่อให้เกิดการพัฒนาตามประเด็นต่างๆ สรุปได้ ดังนี้

1. มีเป้าหมายและยุทธศาสตร์ที่ชัดเจนสำหรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา เป้าหมายเหล่านี้ควรจะสอดคล้องกับพันธกิจและวิสัยทัศน์ของสถาบันการศึกษาและสนับสนุนกระบวนการเรียนรู้ที่เหมาะสมของผู้เรียน





2. การพัฒนาบุคลากรทางวิชาการซึ่งเป็นส่วนสำคัญของการศึกษาที่มีคุณภาพ การให้ความสำคัญกับการสร้างและพัฒนาบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาเฉพาะ เช่น การให้การฝึกอบรมที่ต่อเนื่องการสนับสนุนในการวิจัยและการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ
3. การจัดการทรัพยากรสื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสม สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการสอนและการเรียนรู้ การสร้างและพัฒนาเนื้อหาการเรียนรู้ทั่วไปและแบบออนไลน์ที่สร้างประสบการณ์การเรียนรู้ที่น่าสนใจและมีประสิทธิภาพสามารถเพิ่มคุณภาพของการศึกษา
4. การติดตามและประเมินผล การใช้ข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพในการประเมินผลการเรียนรู้และการสอนสามารถช่วยให้สถานศึกษาปรับปรุงกระบวนการการเรียนการสอนให้เหมาะสมต่อความต้องการของผู้เรียนได้อย่างต่อเนื่อง
5. การสร้างสภาวะการเรียนรู้ที่สนับสนุน ให้โอกาสในการเรียนรู้ สร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ในห้องเรียนสอดคล้องกับสถานการณ์ในชีวิตประจำวัน สร้างโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนรู้

### รายการอ้างอิง

#### ภาษาไทย

- กรมวิชาการ. (2544). **การประกันคุณภาพการศึกษา**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). **พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. ๒๕๔๖ และกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.), 17.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). **พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542**. กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คพับลิเคชันจำกัด.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2554). **แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา**. กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). **แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579**. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.

#### ภาษาอังกฤษ

- Siripong soupayon, (2005). **Principles of Educational Administration: Theory and Practice**. 2nd edition. New York, Book Point.

#### ผู้เขียน

- กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1  
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน