



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต ๑  
 28 เม.ย. 2569  
 11.3๕ น.  
 อ.ก.  น.ค.  ก.ค.  ก.ค.  
 พ.ค.  ...  ...  ...  
 ศาลากลางจังหวัดศรีสะเกษ  
 ถนนเทพา ศก ๓๓๐๐๐

ที่ ศก ๐๐๑๗.๒ /ว ๓๑๑๕๑

๒๗ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี ๒๕๖๙

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ, หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ, นายอำเภอทุกอำเภอ, นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ  
 นายกเทศมนตรีเมืองศรีสะเกษ, และนายกเทศมนตรีเมืองกันทรลิักษ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๑๘.๒/ว ๒๗๒๗  
 ลงวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๙

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดศรีสะเกษได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการของหน่วยงานของรัฐเพื่อศึกษาประสบการณ์และรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการของหน่วยงานของรัฐ ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาบริการเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการของรัฐให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ อย่างต่อเนื่อง และได้สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในภาพรวมและงานบริการสำคัญของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ปี ๒๕๖๘ พร้อมข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการ

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการฯ ปี ๒๕๖๙ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้ท่านดำเนินการ ดังนี้

๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี ๒๕๖๙ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อต่างๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึงและปิดประกาศสื่อประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ
๒. อนุญาตให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงาน ก.พ.ร. เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีมีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ)
๓. รับทราบผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการฯ ภาพรวมและงานบริการสำคัญของกระทรวงมหาดไทย ปี ๒๕๖๘ พร้อมนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ในการยกระดับการให้บริการประชาชน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ซึ่งสามารถดาวน์โหลดตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายธাত্রี สิริรุ่งวนิช)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
 ผู้ว่าราชการจังหวัดศรีสะเกษ



สิ่งที่ส่งมาด้วย

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด

โทร. ๐-๔๕๖๑-๑๑๓๙



ศาลากลางจังหวัดศรีสะเกษ  
 เลขรับที่ 3514 สำนักงานจังหวัดศรีสะเกษ  
 วันที่ 9 เม.ย. 2569 เลขรับที่ 387  
 วันที่ 9 เม.ย. 2569

ที่ มท ๐๒๑๘.๒/ว ๒๓๗/๒๓

กระทรวงมหาดไทย  
 ถนนอักษะรังค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๙ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี ๒๕๖๘

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๑๘/๓๒๕ ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๘

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้รับแจ้งจากสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐเพื่อศึกษาประสบการณ์และรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาบริการเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการของรัฐให้เป็นตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ อย่างต่อเนื่อง และได้สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในภาพรวมและงานบริการสำคัญของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ปี ๒๕๖๘ พร้อมข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการ

เพื่อให้การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการฯ ปี ๒๕๖๘ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี ๒๕๖๘ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อต่าง ๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึงและเปิดเผยต่อสื่อประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ

๒. อนุญาตให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงาน ก.พ.ร. เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีมีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ)

๓. รับทราบผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการฯ ภาพรวมและงานบริการสำคัญของกระทรวงมหาดไทย ปี ๒๕๖๘ พร้อมนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ในการยกระดับการให้บริการประชาชน

รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายไชตินรินทร์ เกิดลม)

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน  
 ปลัดกระทรวงมหาดไทย



สำนักงานปลัดกระทรวง  
 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
 โทร. ๐๒ ๒๒๒ ๐๙๖๐ มท. ๕๐๒๕๙



ที่ นร ๑๒๑๔/๓๒๕

สำนักงาน ก.พ.ร.  
ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี ๒๕๖๕  
เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี ๒๕๖๔ (ภาพรวม)  
๒. ผลการสำรวจความพึงพอใจ ปี ๒๕๖๔ (งานบริการสำคัญของกระทรวง)  
๓. ข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการคิวเพื่อลดเวลารอคอยและยกระดับคุณภาพบริการภาครัฐ

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐเพื่อศึกษาประสบการณ์และรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาบริการเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการของรัฐให้เป็นตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกมาอย่างต่อเนื่อง โดยในปี ๒๕๖๔ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เพิ่มเติมการสำรวจในงานบริการสำคัญของทุกกระทรวงเพื่อให้สามารถนำผลการสำรวจไปพัฒนาการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒๐ เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๓ นอกจากนี้ ประชาชนมีข้อเสนอแนะให้หน่วยงานของรัฐปรับปรุงระยะเวลาารอคอยในการเข้ารับบริการเพื่ออำนวยความสะดวกและให้การติดต่อขอรับบริการรวดเร็วยิ่งขึ้น สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดทำสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ ในภาพรวมและงานบริการสำคัญของกระทรวง รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒ และข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการคิว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓ เพื่อให้หน่วยงานนำไปใช้ในการยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการต่อไป

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี ๒๕๖๕ สำนักงาน ก.พ.ร. จะดำเนินการเก็บข้อมูลผลสำรวจ ๒ ครั้ง ในช่วงเดือนมีนาคม และเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕ เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของการพัฒนาการให้บริการประชาชน จึงขอความอนุเคราะห์หน่วยงานของท่าน ดังนี้

๑. เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจ รายละเอียดตาม QR Code ท้ายหนังสือนี้ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อต่าง ๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง และปิดประกาศสื่อประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ โดยเชิญชวนให้ผู้รับบริการตอบแบบสำรวจฯ หลังใช้บริการ

๒. อนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการประชาชน ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มอบหมายให้นางสาวสุพิชฌาย์ เจนชัย หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙ ๔๙๙๙ ๕๕๐๔ หรือ นางสาวสุพรรณิ ทารส หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๓๒๒๘ ๓๐๓๓ เป็นผู้ประสานงานและให้ข้อมูลในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์การสำรวจดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวอ้อณัฏา เวชชาชีวะ)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองส่งเสริมการอำนวยความสะดวกบริการภาครัฐ  
โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๙๔๗ (วรชัย) ๘๘๐๓ (เบญจมาศ)  
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th



สิ่งที่ส่งมาด้วย  
<https://url.in.th/1ToOb>



สื่อประชาสัมพันธ์  
<https://shorturl.at/syM7o>


เรียน ผู้อำนวยการ สพป.ศรีสะเกษ เขต ๑

ด้วยจังหวัดศรีสะเกษ แจ้งการสำรวจความ  
พึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงาน  
ของรัฐ ปี ๒๕๖๙ มาเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และ  
อนุญาตให้ জন.ของสำนักงาน ก.พ.ร.เข้าดำเนินการสำรวจ  
ณ จุดให้บริการ (กรณีจำเป็น ณ จุดบริการ) และเพื่อนำ  
ข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการยกระดับการให้บริการต่อไป

- เห็นควร แจ้งหน้าเว็บไซต์ เขตฯ

และบอร์ดประชาสัมพันธ์


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

  
(นางวราภรณ์ ทองสุข)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

- มทท

- ๖๕๖

  
๕ พ.ค. ๖๙

(นางสาวทัศพรพรณ ทองบุญ)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต ๑ ปฏิบัติราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต ๑